

MAGYAR MINŐSÉG



MAGYAR MINŐSÉG TÁRSASÁG
HUNGARIAN SOCIETY FOR QUALITY

2018/08-09

A karbantartás perspektívái a hazai kkv-knál - Stratégia kell –
Trapp Henci

Hulladékmentesség 2.0: szinte láthatatlan hulladékaink –
Vadovics Edina

Fogjunk össze a minőségügyi kultúra fejlesztéséért! –
Dr. Veress Gábor

MAGYAR MINŐSÉG®

a Magyar Minőség Társaság havi folyóirata
Elektronikus kiadvány

Szerkesztőbizottság:

Alapító főszerkesztő: dr. Róth András

Főszerkesztő: Tóth Csaba László

Tagok:

Harazin Tibor, Mátrai Norbert, Szódi Sándor, Tánczos Lajos, Dr. Topár József

Szerkesztőbizottsági titkár: Turos Tarjáné

Felelős kiadó: Reizinger Zoltán

Szerkesztőség:

Székhely: 1082 Budapest, Horváth Mihály tér 1.

Telefon és fax: (36-1) 215-6061

e-mail: ujsag@quality-mmt.hu, portál: www.quality-mmt.hu

A megjelenő publikációkban a szerzők saját szakmai álláspontjukat képviselik

A hirdetések és PR-cikkek tartalmáért a Kiadó felelősséget nem vállal

Megrendelés:

A kiadványt e-mailban megküldjük, vagy kérésre postázzuk CD-n

Az éves előfizetés nettó alapára: 8.200,- Ft + 27% ÁFA/év

A CD költsége: 5.900,- Ft + 27% ÁFA/év

INTRANET licence díj: egyedi megállapodás alapján

[Megrendelő \(pdf űrlap\)](#)

HU ISSN 1789-5510 (Online) ISSN 1789-5502 (CD-ROM)

SZAKMAI CIKKEK, ELŐADÁSOK

[Bevezető – Tóth Csaba László](#)

[A karbantartás perspektívái a hazai kkv-knál - Stratégia kell – Trapp Henci](#)

[Hulladékmentesség 2.0: szinte láthatatlan hulladékaink – Vadovics Edina](#)

[A mediánról, ami eddig kimaradt – Tóth Csaba László és Lakat Károly](#)

[Hírek a logisztika nemzetközi világából – Kiss Péter](#)

[Jók a legjobbak közül: Patakiné Gyökeres Mónika – Sződi Sándor](#)

[Le a kalappal: Prof. Dr. Veress Gábor – Sződi Sándor](#)
[Fogjunk össze a minőségügyi kultúra fejlesztéséért! – Dr. Veress Gábor](#)

A TÁRSASÁG HÍREI ÉS PROGRAMJAI

[A Magyar Minőség Társaság 2018. évre tervezett programja](#)

[A jó gyakorlatok adaptálása és a megújulás – Beharangozó a XXVII. Magyar Minőség Hétről](#)

[A Magyar Minőség Társaság 2018 évi pályázatai](#)

HAZAI ÉS NEMZETKÖZI HÍREK ÉS BESZÁMOLÓK

[XXV. Nemzeti Minőségügyi Konferencia program – Rózsa András](#)

[Oroszországban nyitott gyárat a magyar Sanatmetal](#)

[Három magyar az Európai Innovációs és Technológiai Intézet \(EIT\) által jelölt diplomások, vállalkozók és innovátorok között](#)

[GÁBOR DÉNES-DÍJ 2018 - Felterjesztési felhívás](#)

[Aggasztja az ökológiai túllövés? Segíthet kitolni a napiát](#)

[EnergiaKözösségek szervezésével - Vadovics Edina](#)

[IFKA gazdaságfejlesztési konferencia - 2018](#)

[Az üzleti siker titkai — megjelent az új ISO 9004](#) Megjelent az auditálás szabványa ([ISO 19011](#))

PROFESSIONAL ARTICLES, LECTURES

[Upfront – Csaba László TÓTH](#)

[Lookouts of the Maintenance at SMEs – A Strategy is Needed – Henci TRAPP](#)

[Zero Waste Living 2.0: Beyond our Visible Waste – Edina VADOVICS](#)

[About the Median – Csaba László TÓTH and Károly LAKAT](#)

[News from the International World of Logistics – Péter KISS](#)

[The Best among the Best: Patakiné Gyökeres Mónika – Sándor SZŐDI](#)

[Hats off to: Prof. Dr. Veress Gábor – Sándor SZŐDI](#)

[Let's Get Together to Improve Quality Culture – Dr. Gábor VERESS](#)

NEWS AND PROGRAMS OF THE SOCIETY

[2018 Year's Planned Program of the Hungarian Society for Quality](#)

[27th Hungarian Quality Week – Prior Short Notice](#)

[Invitation to a New Competition of the Hungarian Society for Quality in 2018](#)

DOMESTIC AND INTERNATIONAL NEWS AND REPORTS

[ISO 9000 Fórum XXV. National Quality Conference – András RÓZSA](#)

[Sanatmetal Opens a Factory in Russia](#)

[Hungarian Candidates at European Institute of Innovation and Technology Competition – Press Release](#)

[30th Gábor Dénes-Prize 2018 – Press Release](#)

[Worried about Ecological Overshoot? Help Move its Date by Becoming an Energy Master – Edina VADOVICS](#)

[IFKA Conference in December – Prior Short Notice](#)

[New Hungarian Standards \(ISO 9004 and ISO 19011\) in Practice](#)

Mire lapunkhoz hozzájut, már bőven benne vagyunk a meteorológiai őszben, bár a sok évtizedes, uram bocsá' százéves tapasztalatokhoz képest a mostani érzékelésünk ellentmond ennek. Az előrejelzések is riasztóak. Az elmúlt hetek krónikái hőmérsékletrekordokról szóltak, az ennek következtében bekövetkező erdőtüzekről, még az északi sarkkörön túl is. Az Alpok magas legelőin élő szarvasmarháknak is helikopterrel és lajtoskocsikkal szállították a vizet. A villamosenergiafogyasztás (klímaberendezések üzemeltetése) jelentősen nőtt, de az atomerőművek teljesítményét vissza kellett venni, mert a hűtővízként funkcionáló folyók is túlmelegedtek. Csodálkozunk? Egy 35 évvel ezelőtt lefuttatott szimulációk szerint 20-30 év múlva alapjaiban alakul át a Föld éghajlata, ennek következtében a társadalmi is. Akkor ezt a modellt sokan kritizálták, a közelmúlt történései azonban nem cáfolják a nem túl biztató modellek bekövetkezésének egyre magasabb valószínűségét.

Tehát van okunk aggodalomra! Van-e kiút? Erre világ-szerte keresik a választ, így tettünk mi is, kiváló szakértőket szólaltatunk meg, akik elemzik a dolgok erkölcsi oldalát, és a lehetséges mindennapi tevékenységet. Ígérjük, rajta vagyunk a legjobb megoldások ismertetésén.

A minőségügy elválaszthatatlan a statisztikától (az Ipar 4.0-ról nem is beszélve), és bizony az elmúlt egy évben ilyen témájú cikkünk nem jelent meg. Mi statisztikával foglalkozók azzal szoktunk viccelődni, ha a lábam egy jeges lavórban van, a fejem meg egy forró sütőben, akkor átlagosan jól vagyok. Azaz az átlag nem minden esetben írja le a folyamat várható értékét. Az esetek egy jelentős részében a medián mutatja meg a valódi középponti tendenciát. Mint minden

statisztikai paraméterre, a mediánra is oda kell azonban figyelni. Terveink szerint több, a gyakorlat számára hasznos statisztikai elemzéssel is foglalkozni fogunk a közeljövőben.

Természetesen jelentkeznek megszokott rovataink is, újabb kiválóságokat bemutatva.

Lesznek még hírek a logisztikából, gyáralapításokról, beszámolunk magyar sikerekről, pályázati felhívásokról, szabványügyi újdonságokról.

Az ősz és a télelő megint a konferenciák időszaka lesz. Szeptember közepén lesz 25 éves az ISO 9000 Fórum Egyesület és konferenciája, november rendezzük társaságunk minőséghetét (még lehet jelentkezni a díjakra és javaslatot tenni a legjobb szerzőre – eddig holtverseny van, Ön dönthet), és Mikuláskor lesz az IFKA Gazdaságfejlesztési Konferenciája. Tessenek beírni a naptárba!

Jó egészséget mindenkinek és kellemes időtöltést az újsággal!

Főszerkesztő



MAGYAR MINŐSÉG TÁRSASÁG
HUNGARIAN SOCIETY FOR QUALITY

A karbantartás perspektívái a hazai kkv-knál Stratégia kell

Trapp Henci

A digitális átalakulás egyik leggyorsabb és leglátványosabb eredménye a szerviz területén megvalósuló prediktív karbantartás. Kíváncsiak voltunk, hogy magyarországi ipari kkv-k tudásanyagában és gyakorlatában mennyire van jelen a megelőző karbantartás, ezért olyan szakértőt kerestünk, aki helyzetéből adódóan rálát erre. **Tordai Balázssal**, az IVSZ ipar 4.0 almunkacsoportjának vezetőjével beszélgettünk.

GyártásTrend: Az IVSZ-nél milyen gyakorlati feladatokban vesz részt, hol szerzett tapasztalatokat az ipari digitalizáció megismeréséhez?

Tordai Balázs: Ami a szakmai tapasztalatomat alapvetően meghatározta, hogy 19 évet dolgoztam a Microsoftnak (MS), banki és kormányzati megoldásokkal foglalkoztam tanácsadóként. Amikor eljöttem a MS-től, már érződött, hogy a digitalizációval az ipar egyre dinamikusabban fog fejlődni, majd elindult az ipar 4.0 buzzword és egy német kormányzati program marketinggyűjtőnévévé vált. Ekkor kezdte meg együttműködését az IVSZ és az IFKA a GINOP 1.1.3.-16 projektben a Mintagyárak néven ismert programmal, melynek célja a kkv-k ipar 4.0-ra való felkészítése. Ebben a projektben vagyok az IVSZ felől szakmai vezető, ahol

megpróbálok elméleti ismereteket és most már egyre több jó gyakorlati példát is átadni a hazai kkv-knak.

GyT.: Mennyire sikeres ez a program?

T. B.: Óriási kihívást okoz az időgazdálkodás. A magyarországi kkv-k ötven százaléka családi vállalkozás, ahol egy ember végzi a beszerzést, irányítja a gyártást, a fejlesztést, a logisztikát, így az időbeosztásukban nem kap olyan tág keretet, hogy rugalmasan beemeljék a digitalizációt is az elvégzendő feladataik közé. Azt is fontos látni, hogy a magyarországi kkv-k döntéshozói, korukat tekintve inkább a hatvanhoz vannak közelebb, és korosztályi sajátosság, hogy alacsony az olyan ismeretük, ami a vállalati stratégiák összeállításával kapcsolatos. Ráadásul ez egy erős generációs kérdés is, a mai magyar kkv-k döntéshozói nem digitális eszközökön szocializálódtak, a magánéletükben már benne vannak ezek az eszközök, de a cégükben még nem merik használni, nem annyira komfortos számukra, pluszban előjön a tradíció kérdése is, hogy ha 50 éve működik egy módszer, akkor miért kéne változtatni.



Tordai Balázs, az IVSZ Ipar 4.0 almunkacsoportjának vezetője (Fotó: Egyr Tamás)

Az ő figyelmüket arra kell felhívni, hogy milyen fontos a vállalati szintű digitális stratégia, majd ezután megmutatni nekik azokat az eszközöket, amelyek hozzásegítik a technológiai megújuláshoz. Az ipar 4.0 olyan, mint az eső, ha felkészülünk rá egy öntözőrendszer előzetes kialakításával, akkor hasznunkra tudjuk fordítani, ha nem, akkor elsodor minket az ár.

GyT.: A karbantartás digitalizálása lehet egy olyan vonzó lehetőség a kkv-k számára, amely motiválja a vezetést, hogy elinduljanak az ipar 4.0 alkalmazások felé?

T. B.: Három típusa van a karbantartásnak: a reaktív, amikor elromlik az eszköz, és erre reagálva megjavítjuk, a preventív, amikor még nem romlott el, de a gyártói tapasztalatok, statisztikák alapján tudjuk, hogy nagyjából mikor hibásodik meg az eszköz, és ez alapján kicseréljük az adott alkatrészt, mielőtt a hiba elburjánozna a gépben. A harmadik típusa – és a digitális transzformáció szempontjából a leglényegesebb – a prediktív karbantartás, az az

új paradigma, miszerint ne vegyünk ki még működő alkatrészeket a gépekből, hanem figyeljük meg ezeket, hogyan viselkednek! Szereljük fel a gépet olyan fizikai és kémiai eseményeket rögzítő eszközökkel, amelyek ezt figyelemmel követik, és az ebben történő változásokat mérve jelezzük előre, hogy mikor hibásodik meg a gép. Minden fizikai eseményt rögzíthetünk: a hőmérsékletet, a hangot, a rezgést, a nyomatékot. Használhatunk ultrahangot és röntgent is a vizsgálatokhoz. Ezek a folyamatok nagyon hasonlítanak a humán diagnosztikához, annyi kiegészítéssel, hogy a gépeken állandóan ott lehetnek a különböző érzékelők, így folyamatosan levonhatjuk a következtetéseket a mért adatokból. A szenzorok és gépek együttesen irdatlan mennyiségű információt állítanak elő, ezért gondoskodnunk kell az adatok tömörségéről, könnyű és hatékony felhasználhatóságáról. Ha ez nem automatizált, akkor nem éri el a célját. A jelen legvonzóbb eleme, amikor az adatokat automatikusan vizsgálja és analizálja a mesterséges intelligencia, indokolt esetben riasztást generál, amiből kiindul a javítási folyamat. Ezzel csökkenteni lehet a váratlan meghibásodást és leállást, növelhető a gépek élettartama, nincs kiesés, magasabb a megtérülés. Kinek ne lenne ez vonzó?

GyT.: Ez egy karbantartási evolúció?

T. B.: Szó sincs róla, egymás mellett élő karbantartási módszerek vannak. Egy tavalyi amerikai felmérés szerint a reaktív karbantartás még mindig 55%-os arányt képvisel a fejlett vállalatok körében, 31% a preventív és 12% a prediktív szerviz aránya, és ezek mindig egymás mellett foglalkoznak munkálni. Ennek oka, hogy valahol nem tudunk mérni, csak abban lehetünk biztosak, hogy javítási folyamatra van szükség. Látni kell, hogy a karbantartás 4.0 célja, hogy valamilyen módon növeljük a nyereségességet és a biztonságot.

GyT.: Milyen fő trendek valósulnak meg a prediktív karbantartásban?

T. B.: Vannak nagy módszertani ötletbörzék, ahol jól látszik, a karbantartás digitalizációjának a célja, hogy az minél közelebb kerüljön az üzleti döntéshez. A TPM (total productive maintenance) teljes körű hatékony szervizfolyamatokkal és a teljes minőségi megújulással (TQM) a minőség részévé teszi a szervizfolyamatokat. Ezzel a válnak minden egyes dolgozójának foglalkoznia kell.

A másik nagy módszertan a reliability centered maintenance (RCM), vagyis a megbízhatósági alapú szerviz, ez megpróbálja felmérni a kockázatokat, amelyek egy-egy alkatrész meghibásodásával állhatnak elő. Azt vizsgálja, hogy ha meghibásodik egy alkatrész, az milyen további eseményeket implikálhat, hogyan hálósodik, mennyire kritikus, mennyit kell invesztálni a karbantartásba, milyen üzleti kockázattal jár.



(fotó: Egry Tamás)

A számítógépes karbantartás menedzsment (CMMS) a legdinamikusabb trend, amelynek három módozata lehet: helyszíni, távsegítség és távoli karbantartás. Az első, amikor a karbantartók egy tablettel járnak körbe, és azon jelenik meg a javítandók listája, a karbantartás mikéntje. A távsegítség, amikor telefonon vagy videóhíváson keresztül kap a karbantartó segítséget, a távoli pedig, amikor a gépekben olyan eszközök, szoftverek vannak elhelyezve, amelyek segítségével valahol a világban egy mérnök, adott platformon keresztül ránéz a gépre, és változtatást eszközöl a működésében. Az intelligens gépek már saját maguk intézik el, hogy elkerüljék a meghibásodást, gondoljunk csak a telefonunkra, amely, ha túlmelegszik, egyszerűen kikapcsol, hogy ne olvadjon el a benne található mikrochip.

GyT.: A mesterséges intelligenciának, a gépek közötti kommunikációnak milyen hatása lehet a karbantartásra?

T. B.: Sok mindent nevezünk MI-nek, de két út van. Vagy tudjuk, hogy mit keresünk, mi a cél, és akkor írunk egy algoritmust. Nehezebben leírható, amikor nem tudjuk, hogy mi az a határérték, amit keresünk, és van-e ilyen határérték egyáltalán. A digitális ikermódel használata azért nagyon hasznos, mert észre tud venni olyan összefüggéseket, amelyeket eddig nem is figyeltünk, és ha a meghibásodás és ez a tényező egybeesik, akkor jelez a rendszer. Fontos, hogy a gépek tudjanak egymás között kommunikálni, de ehhez szabványok kellenek. Informatikailag egyszerűen megoldható, hogy például egy ragasztógép érzékelje, ha nem jön több alapanyag, és megkezdjen egy tisztítási folyamatot. Ami a kihívást jelenti, hogy az ipari alkalmazások, eszközök nem bővelkednek egységes protollokban, szabványokban, ugyanakkor senki nem akarja bezárni magát, nem akar függeni egy gyártótól. Odáig kell eljutni, hogy

a gyártók közös protokollokat fejlesszenek, amelyek hozzásegítik a szabványosításhoz a digitális eszközöket, szoftvereket. Van ebben előrehaladás, a GE és a Siemens is nagy motorja ezeknek a törekvéseknek.

GyT.: Mik a tapasztalatok a magyarországi iparban, mennyire működik az új technológiák használata?

T. B.: A nagyvállalatok teljesen más pozícióban vannak, nemcsak finansziális hátterük miatt, de azért is, mert a globális piacon, a nemzetközi anyavállalatnál már kipróbált és bevált eszközöket, alkalmazásokat tudnak használni. A kkv-k nagyon eszközközpontúak, jórészt azt gondolják, hogy vásárolnak egy robotot, és az megoldja a problémákat. De ha mindez megmarad egy önmagában álló eszközként, és nem organikus része az egésznek, nem veszi figyelembe a teljes anyagáramlást, akkor sikertelen lesz. A karbantartásra és az ipar 4.0-ra is igaz a magyar vállalatok szemléletében, hogy az eszköz határozza meg a módszertant, és nem módszertan mellé választanak eszközt. Nagyon sok helyütt találkoztunk azzal a jelenséggel, hogy azért nem használják kkv-k azokat az adatokat, amik kinyerhetők a gépből, mert magáért az adatgyűjtésért közvetlenül nem fizet nekik senki, vagyis nem ismerik fel, hogy milyen haszonnal jár majd az számukra.



(fotó: Egry Tamás)

GyT.: Milyen investícióban gondolkodjon egy gyárvezető, ha szeretné digitalizálni a karbantartást?

T. B.: A karbantartásra, de a teljes ipar 4.0-ra igaz, hogy csak egy átgondolt stratégia mentén lehet elindulni. Investálni kell tudást, időt és pénzt. Ez utóbbinak a mértékét nem lehet behatárolni. Ha csak egy-egy elemet kiemelünk, az nem vezet sikerre, stratégiai szemléletre van szükség. A magyar kkv-knak gondosan ki kéne maguk mellé választaniuk egy vagy több olyan független tanácsadót, akik nem befolyásoltak más üzleti érdekek által, és akik segítenek nekik a stratégiaalkotásban, majd annak mentén a digitalizáció kialakításában. Elkezdni a folyamatot jól elhatárolható területeken érdemes, ez lehet a gyártás-előkészítés vagy a logisztika karbantartására. A kezdeti lépéseknél fontos, hogy ez minél kisebb és jól elhatárolható terület legyen, azzal a szemlélettel, hogy előbb-utóbb a teljes gyártás digitalizálva lesz, ezen egységek, ha úgy tetszik, szigetmegoldások egymásba integrálásával.

GyT.: Cégen belül kinek kell a karbantartás digitalizációjával foglalkozni? Ki legyen az, aki a felvállalja ezt a kihívást?

T. B.: Szerintem egy kkv-nál nincs szükség olyan dolgozóra, aki dedikáltan ezzel foglalkozik. Ha mindenki a saját pozíciójában megtalálja a saját értékét, begyűjti azokat az adatokat, amelyeket be lehet, és ez egy összegzett, jól áttekinthető formában jelenik meg a döntéshozó előtt, akkor ez nagyban támogatja a folyamatokat.

A digitalizációt a vállalat vérkeringésébe kell integrálni, ez pedig széles tudatosságot követel minden szinten, és sok múlik azon is, hogy milyen a humán erőforrás digitális kompetenciája.



Trapp Henci

15 éve vagyok az újságírói pályán, 10 éve szabadúszóként dolgozom. Korábban kulturális és társadalmi témákban, az elmúlt 5 évben tudománytechnológiai és tech-future témákban készíték interjúkat, írok riportokat, ezek a GyártásTrend nyomtatott és online magazinjában jelennek meg és más sajtótermékekben, iparvállalatok blogjain. A digitális transzformáció az én pályámat is tematizálta, hivatásommá vált a új technológiákról, a megváltozott világról való tudásátadás. Az újságírás mellett kis- és nagyvállalatoknak adok tanácsot content stratégiára, marketingkommunikációra vonatkozólag.

1938 – a híres autótervezők éve

Amikor egy gépkocsira rápillantunk, akkor még nem ismerjük a műszaki paramétereit, az első benyomást a külső alapján szerezzük meg. Idén háromvilághíres tervező is 80 éves.



Január 31-én volt a születésnapja **Leonardo Fioravanti**-nak. Leginkább a Ferrarihoz köthetjük a tevékenységét, olyan modellek fűződnek a nevéhez, mint a Dino vagy a Daytona.



Giorgetto Giugiaro augusztus 7-én töltötte a 80-t, dolgozott a Bertone-nak, a Ghia-nak. Fiat, Alfa Romeo, BMW, Cadillac és Daewoo modellek tervezését végezte.



Augusztus 26-án **Marcello Gandini** családja ünnepelhetett. Szintén dolgozott a Bertone-nak, olyan márkáknak tervezett többek között, mint a BMW 5 (első sorozat), Lamborghini, Maserati, De Tomaso.

Mindhármuknak jó egészséget és további sikereket kívánunk.

Hulladékmentesség 2.0: szinte láthatatlan hulladékaink

Vadovics Edina

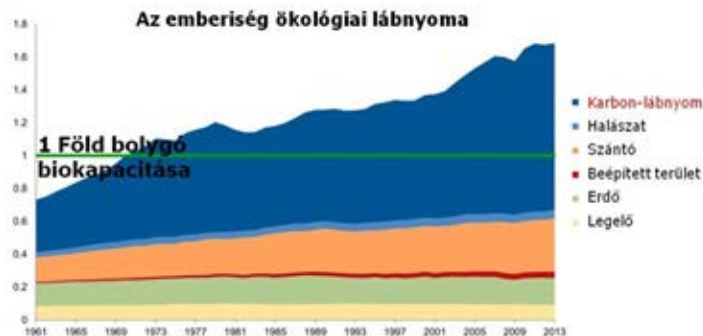
Manapság egyre nagyobb a hulladékcsökkentők és a hulladékmentességre törekvők tábora, és ez nagyon jó! Szuper látni, hogy népszerű ez az életmód, sokan olvassák ezeket a blogokat, sokan tagjai a témában a különböző közösségi oldalon szervezett csoportoknak, de leginkább azt, hogy egyre többen a gyakorlatban, mindennapjaik során is megvalósítják a hulladékmentes életmód alapelveit. A hulladékcsökkentést azonban szinte mindenki csak a látható, kézzel fogható hulladékokra érti, azokra, amelyek a különböző hulladékgyűjtőkben és komposzthalmokon, komposztgyűjtőkben landolnak. Kevesen gondolnak például az elszökő vagy elpazarolt energiára, a csatornán leengedett szennyvízre, vagy a kipufogón távozó mindenféle légnemű kibocsátásra, mint hulladékokra. De - már csak a folyamatos fejlődés szempontjából is - érdemes lenne ezeket az elsősorban kevésbé egyértelműen látható hulladékokat is bevonni a hulladékcsökkentésbe és hulladékmentességre törekvésbe. Ezt hívom "hulladékmentesség 2.0"-nak.

Őszintén szólva, és emiatt lehet, hogy most sokan összehúzzák szemöldöküket, én azoknak, akiknek már csak havi 1 vödör hulladékuk keletkezik, akik csak 3-4 hetente rakják ki ürítésre a kukájukat és akkor is csak negyedéig van tele,

1. elsősorban őszintén gratulálok, ünnepeljük meg és természetesen tartsák meg ezt a szintet (és ha lehet, csökkentsék is tovább a háztartásukban keletkező hulladék mennyiségét), de

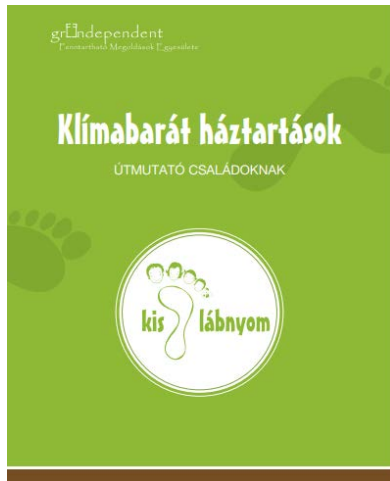
2. javaslom, hogy kezdjenek el fókuszálni hulladékaik egy rettentő fontos és veszélyes, ámbár kevésbé látható csoportjára: az üvegházhatású- és energiahulladékokra (ha ezt eddig még nem tették).

Hogy miért? Öko-lábnymunk legnagyobb részét a karbon-lábnym jelenti (ld. **1. ábra**), amelynek mérete energia-felhasználásunkkal van kapcsolatban. Azzal, hogy életmódunkhoz mindenféle energia szükséges: fűteni, hűteni, világítani, mindenféle, az életmódunkhoz szükséges dolgot előállítani és működtetni, hogy autózunk, repülünk, közösségi közlekedünk, és hogy mindezek használata során üvegházhatású kibocsátások (pl. szén-dioxid) keletkeznek. És ebből egy elég nagy mennyiség viszonylag könnyen elkerülhető lenne odafigyeléssel és napi gyakorlataink megváltoztatásával, amelynek talán első lépése, hogy csökkentsük energiahulladékaikat.



1. ábra Az emberiség öko-lábnymának összetevői - a legnagyobb összetevő ma a karbon-lábnym
(Forrás: Global Footprint Network, 2017)

- végül motivációt, további ötleteket, a közösséghez-tartozás élményét adja, ha csatlakozunk (akár virtuális) közösségekhez, kampányokhoz:
 - o az EnergiaKözösségek vagy a Kislábnym közösségi oldalakhoz,
 - o idén gödöllőiek csatlakozhatnak egy projekt keretében [Energia Élő Laborhoz \(4. ábra\)](#) is!



3. ábra Az útmutató



4. ábra Az Energia Élő Labor

Azoknak, akik szívesebben vágnak bele ilyesmibe másokkal együtt, javaslom:

- a 2018 őszén ismét induló [EnergiaKözösségek programunkat](#), amelyben mindenki, a már profi energiahulladék-csökkentők és a még abszolút kezdők is találnak maguknak kihívást, illetve kaphatnak sok segítséget és támogatást a megvalósításhoz,
- és a gödöllőiek ismét előnyben, mert csatlakozhatnak a helyi, már 9 éve működő [klíma-klubhoz](#) is (5. ábra).



5. ábra: az EnergiaKözösségek program

(forrás: GreenDependent)

A "hulladékmentesség 2.0" tehát, ha nem is ezen a néven, de már létezik, elindult, sokan csinálják, lehet csatlakozni és közösségünket bővíteni!

A cikk eredetileg a Kislábnym hírlevél 2018. júliusi (108.) számában jelent meg.



Szerző

Vadovics Edina

Környezetvédelmi menedzser, tréner, fenntartható életmód szakértő (M.Ed, M.Sc., M.Phil), a GreenDependent Egyesület elnöke, és az Intézet szakmai vezetője. Több magyar és külföldi felsőoktatási intézménynek volt vendégprofesszora. ENSZ és az Európai Környezetvédelmi

szakmai szervezetek szakértője, kutatói hálózatok szakmai vezetőségének tagja. Szerzője és társszerzője számos szakmai ill. a lakosság számára írott magyar és angol nyelvű kiadványnak, valamint 2010 óta a Kislábnym hírlevél szerkesztője.

Egy filmrendező, aki lovagi címet kapott



Korda Sándor (Sir Alexander Korda) Túrkevén született 1893. szeptember 16-án, 125 éve. Kezdetben újságíróskodott, majd 1914-től filmeket rendezett, 5 év alatt már 25 film fűződött a nevéhez. 1919 után Hollywood-ban a United Artists rendezője lett, de dolgozott Bécsben, Berlinben és Párizsban is. 1932-től Londonban él és rendez. A VIII. Henrik magánélete című filmjét

Oscar-ra is jelölték. 1942-ben – első filmrendezőként – ütötték lovaggá. 62 évesen Londonban hunyt el szívroham következtében, 1956. január 23-án.

Amikor egy üvöltés a védjegy



90 évvel ezelőtt, 1928. július 31-én hangzott fel először az MGM filmstúdió „védjegye”, az oroszánüvöltés. A művész **Szerencsés Leó** (túlélt egy repülőgépszerencsétlenséget, egy földrengést, két vonatbalesetet, egy robbanást az MGM stúdióban) volt. Feltehetően megviselték az események, mivel 1935-ben, 20 éves korában jobblétre szenderült. Hangját azonban 1956-ig hallhatták a filmkedvelők.

A mediánról, ami eddig kimaradt

Tóth Csaba László és Lakat Károly

Amit eddig megismertünk

A rendelkezésre álló adatokat nagyság szerint növekvő sorrendbe rendezzük, és ekkor a medián a középső érték, azaz előtte pontosan ugyanannyi adat van, mint utána. E definíció teljesíti a sokaságok egyik fontos paraméterére – a középponti tendenciára – vonatkozó követelményeit.

Abban az esetben, amikor páratlan számú adatunk van ($2n+1$), a medián meghatározása egyszerű dolog, hiszen a középső érték teljesíti e kívánalmakat. Ekkor az $n+1$ helyen álló adat lesz a halmaz mediánja.

Abban az esetben, amikor páros számú adattal találkozunk ($2n$), akkor n és $n+1$ helyen álló adat között helyet foglaló bármely adat teljesíti a definícióban szereplő követelményeket. Megállapodás szerint, akkor az n és $n+1$ adat átlagát fogjuk mediánnak tekinteni.

Adattípusok és medián

Amennyiben méréses adatok állnak a rendelkezésünkre, a medián – függetlenül a mintanagyság elemszámától – könnyen meghatározható.

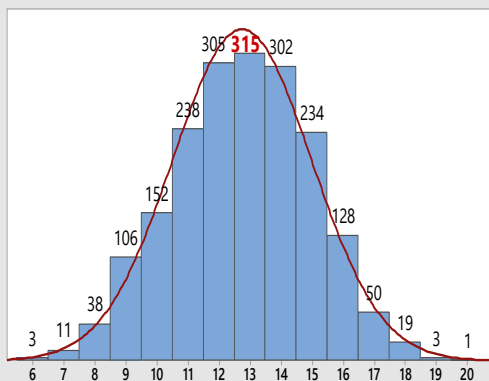
Diszkrét változók esetében azonban bonyolódik a helyzet. Ehhez lássunk egy példát, amely egy klasszikus statisztikakönyvből származik [1]. Egy bizonyos mákfajtán (Sherley mák) a gubón csíkok találhatók, amelyek száma változó. Ezt láthatjuk a mellékelt ábrán (1.ábra).



1.ábra A Sherley mák képe

1095 mákgubót vizsgáltak meg, az adatokat a Minitab statisztikai szoftver munkalapjába mentettük. A csíkok számának eloszlását a Minitab grafikus összefoglalója histogramján láthatjuk, és az adatok eloszlásáról (normalitás), szóródásáról, továbbá a harmad és negyedrendű centrális momentum értékéről is információt kaphatunk (2.ábra).

Summary Report for Csíkok



Anderson-Darling Normality Test

A-Squared 16,35
P-Value <0,005

Mean 12,756
StDev 2,236
Variance 5,002
Skewness -0,097295
Kurtosis -0,293383
N 1905

Minimum 6,000
1st Quartile 11,000
Median 13,000
3rd Quartile 14,000
Maximum 20,000

95% Confidence Interval for Mean

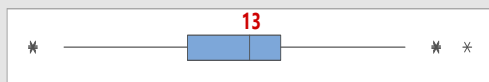
12,656 12,857

95% Confidence Interval for Median

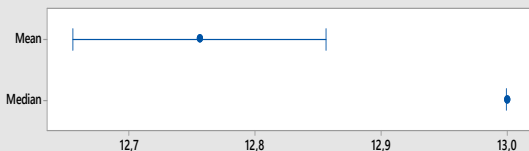
13,000 13,000

95% Confidence Interval for StDev

2,168 2,310



95% Confidence Intervals



2.ábra Az adatok grafikus összegzése

Ugyancsak vizsgálható az egyes fontos jellemzők, átlag, medián és szórás értéke és konfidencia intervalluma, amely a minta mögötti sokaság paramétereit becsli 95 %-os konfidenciával.

Az eloszlás majdnem szimmetrikus, a ferdeség (skewness) nem túl erős, a lapultság (kurtosis) szinte nulla közele, azaz majdnem megfelel egy normál eloszlásnak.

A medián értéke 13, amely érték a leggyakrabban fordul elő az adathalmazban. Azonban ne feledjük, hogy ebből az értékből az 1905 elemű mintából 315 db észlelésünk van, azaz a teljes adatmennyiség majdnem 17 (pontosan 16,5%) százaléka. Továbbra is maradv a számok nyelvéen, a medián előtt van az adatok 44,8%-a, utána a 38,7%-a. Ez az állapot azonban nem feltétlenül elégíti ki a mediánra adott definíciót.

Abban az esetben, ha a medián felett az értékeknek csak kis százaléka (pl. 20) található, a mediánt nem szabad a középponti tendencia jellemzőjeként tekinteni!

A medián konfidencia intervallumának kiszámolása

Az intervallum kiszámolásához a binomiális eloszlást fogjuk felhasználni. A módszer a nagymintás (asszimptotikus) közelítés [2]. Legyen a minta elemszáma n , a medián a középső érték, ezért a valószínűsége $p=0,5$. azaz a medián helye a sorban az np -ik helyen van (az eloszlás várható értéke). A binomiális eloszlás szórása

$$\sigma_{binom} = \sqrt{np(1-p)}$$

A feladat most az, hogy megkeressük azokat a helyeket (a sorrendbe rakott adatok alapján), amelyek kielégítik a megadott konfidencia szintet. Ismert tény, hogy amennyiben p értéke közel van a 0,5-ös értékhez, és az np érték > 5 , akkor az eloszlás közelíthető egy normál eloszlással. Esetünkben ezek a feltételek teljesülnek, hiszen $p=0,5$ és nagy mintás becslésről van szó, vagyis $n > 30$. Standard normál eloszlásnál $\alpha=0,05$ (kétoldali) szignifikancia szintet feltételezve, az $\alpha/2$ és az $1-\alpha/2$ értékekhez tartozó z-értékek -1,96 és +1,96. Ekkor a konfidencia intervallum határai a következők lesznek:

$$\text{alsó határ} = np - 1,96\sqrt{np(1-p)}$$

$$\text{felső határ} = np + 1,96\sqrt{np(1-p)}$$

Ezek az értékek nem minden esetben egész számok, a gyakorlat alapján kerekítjük őket a magasabb értékű egész számra. Ezután már csak annyi a dolgunk, hogy sorszám alapján visszakeressük a megfelelő mintaértéket, és meghatároztuk a konfidencia intervallum határait.

Lássunk egy példát! 57 medikuson végeztek légzésfunkció vizsgálatot, az FEV1 [3] értéket mérték, az adatok szintén egy Minitab munkalapban találhatóak. A medián értéke ekkor a 29. adat lesz, amelynek értéke 4,10. A fenti képletek alapján ekkor az intervallum határai a következők lesznek:

$$\begin{aligned} \text{alsó határ} &= 57 * 0,5 - \\ &1,96\sqrt{57 * 0,5(1 - 0,5)} = 35,9 \rightarrow 36 \end{aligned}$$

$$\begin{aligned} \text{felső határ} &= 57 * 0,5 + 1,96\sqrt{57 * 0,5(1 - 0,5)} = \\ &21,1 \rightarrow 22 \end{aligned}$$

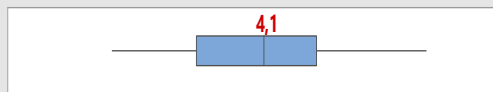
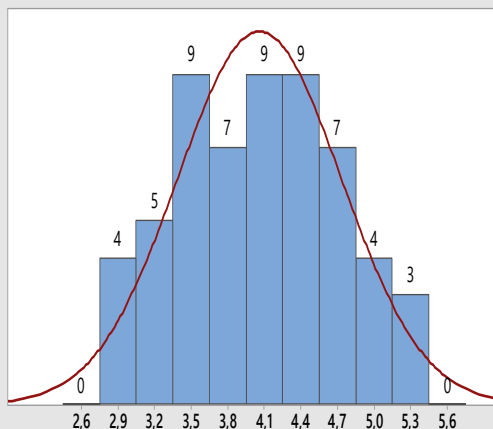
↓	C1	C2
	FEV1	Sort
20	5,30	3,70
21	2,98	3,70
22	3,30	3,75
23	3,54	3,78
24	3,70	3,83
25	4,05	3,90
26	4,20	3,96
27	4,47	4,05
28	4,68	4,08
29	4,10	4,10
30	5,43	4,14
31	3,04	4,14
32	3,39	4,16
33	3,57	4,20
34	3,75	4,20
35	4,08	4,30
36	4,20	4,30
37	4,47	4,32

3.ábra A sorba rakott adatok egy részlete

A táblázat alapján a 4,10-es medián érték konfidencia intervallumának 95%-os határai a 3,75 és a 4,30 értékek (3.ábra).

Készítsünk ezen adatokról is egy grafikus összegzést!

Summary Report for FEV1



Anderson-Darling Normality Test

A-Squared 0,30
P-Value 0,560

Mean 4,0607
StDev 0,6715
Variance 0,4510
Skewness 0,063604
Kurtosis -0,857288
N 57

Minimum 2,8500
1st Quartile 3,5400
Median 4,1000
3rd Quartile 4,5300
Maximum 5,4300

95% Confidence Interval for Mean

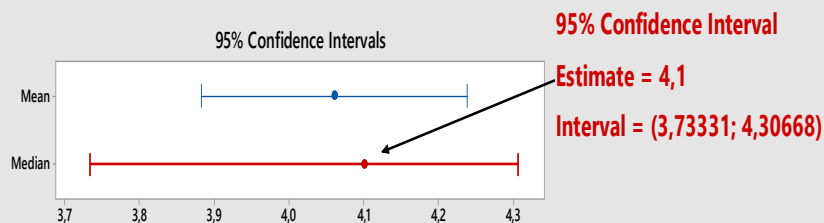
3,8825 4,2389

95% Confidence Interval for Median

3,7333 4,3067

95% Confidence Interval for StDev

0,5669 0,8238



4. ábra Az adatok grafikus megjelenítése

A konfidencia intervallum határai azonban csak majdnem azonosak az általunk kiszámolt értékeknél (4.ábra). Mi lehet ennek az oka? A választ könnyen megkaphatjuk, ha a Minitab **Stat/Nonparametrics/1-Sample Sign** menüpontját választjuk az elemzésre. Azért ezt, mivel az egymintás előjel próba alkalmazza a binomiális eloszlást.

Sign CI: FEV1

Sign confidence interval for median

			Confidence Interval			
	N	Median	Achieved Confidence	Lower	Upper	Position
FEV1	57	4,100	0,9363	3,750	4,300	22
			0,9500	3,733	4,307	NLI
			0,9659	3,700	4,320	21

5.ábra Az egy mintás előjelpróba (csupán konfidencia intervallum számolás a valóságban) eredménye

Láthatjuk, hogy amikor a 21-ik adatot (3,700) választjuk alsó határnak (5.ábra), akkor a konfidencia szintünk magasabb (96,59%), mint az előre meghatározott 95%, ha 22-ik értéket (3,750) választjuk, akkor a konfidencia szintünk „csak” 93,63%. A Minitab, hogy az általunk megadott szinten adjon választ, egy nemlineáris interpolációt végez. Ennek részletei és a hivatkozott irodalom megtalálható a Minitab menüpont helpjében.

A medián konfidencia intervallumára léteznek egyszerűbb [4] illetve bonyolultabb [5] számolási módszerek is, amelyekről a későbbiekben fogunk beszámolni.

Felhasznált irodalom

- [1] Yule-Kendall: Bevezetés a statisztika elméletébe Közgazdasági és Jogi Könyvkiadó, Budapest, 1964
- [2] <https://www-users.york.ac.uk/~mb55/intro/cicent.htm>
- [3] Forszírozott kilégzési volumen (FEV1): A vitálkapacitás azon része, amely maximális levegőmennyiség belégzése után a maximális sebességű kilégzés első másodpercében elhagyja a légutakat.
- [4] <http://openepi.com/PDFDocs/CIMedianDoc.pdf>
- [5] <https://onlinecourses.science.psu.edu/stat414/node/316>



Tóth Csaba László

Fémfizikusként kezdte a pályáját, több mint 20 éve a hat szigma elkötelezettje, Feketeöves, IIASA-Shiba Díjas, jelenleg a Magyar Minőség Főszerkesztője

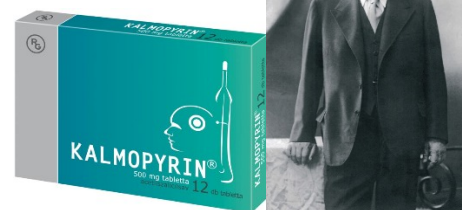


Lakat Károly

Hat Szigma Feketeöves, statisztika és Minitab szakértő, az EOQ MNB Hat Szigma, Lean és Statisztikai Szakbizottságának elnöke, a Magyar Minőség Társaság alapító tagja.

Az aszpirin és rövid története

200 esztendővel ezelőtt, 1818. szeptember 27-én született Göttingen közelében **Adolph Wilhelm Hermann Kolbe** német vegyészprofesszor (†1884. november 25), akiben a szintetikus gyógyszeripar megteremtőjét tisztelhetjük. 1859-ben meghatározta a szalicilsav pontos kémiai összetételét és ipari szintű eljárást is kidolgozott az előállítására. A szalicilsav baktériumölő hatása mellett jó hatással volt a reumatikus panaszokra is, csak gyomorbántalmakat okozott.



Erre a megoldást a 150 éve Ludwigsburgban (1868. január 21. – 1946. február 8.) született szintén német vegyész **Felix Hoffmann** adta meg. Ő az akkoriban leginkább festékeket előállítón Bayer gyárban dolgozott. Arra jött rá, ha szalicilsavat ecetsav származékkal vegyítette, akkor a gyomorirritáló hatás csökkenthető. Megszületett az **aszpirin**!

A magyar **Richter Gedeon** (1872 – 1944) a savas hatást kalcium karbonáttal tovább közömbösítette és 1912-ben **Kalmopyrin** néven szabadalmaztatta. Emlékszem, láz, fájdalom vagy gyulladás esetén Jóanyám mindig Kalmopirint adott. Richter már 1925-ben megjósolta, hogy a gyógyszer jó hatással van a szívinfarktus vagy a stroke megelőzésére, de ezt a tényt csak a XX. század végén igazolták tudományosan.

Ma is kapható mindkét készítmény.

Interroll Szállítópálya Innováció Bemutakozása Automata Aprócikk Raktárban



Az Ansorix svájci rendszerintegrátor vállalat automata aprócikk raktárt létesített a svájci Zürich Egyetemi Kórházának. A raktár sűrített levegő nélküli görgőpályái az Interroll Moduláris Szállítópálya Platformján (MCP) alapulnak.

Az Ansorix által tervezett és kivitelezett aprócikk raktár a Zürichi Egyetemi Kórház (USZ) által megbízott új, a Zürich melletti Schlierenben lévő logisztikai és szolgáltató központ szíve. Ez a központ biztosítja az USZ számára az árukat és logisztikai szolgáltatásokat.

Az USZ orvosilag a legmodernebb, személyre szabott kezelést kínál az összes terápiás területen. Az ultramodern egészségügyi központban 44 különböző klinika és intézet

van. Évente kb. 41 000 bennfekvéses kezelést rögzítenek. Ezen kívül a klinikai komplexum több, mint 500 000 járóbetegét regisztrál.

Annak érdekében, hogy a kórház a jövőbeli igényeknek is megfelelhessen, egy új tárolási rendszerre volt szüksége, egy olyan modern megoldásra, amelyet a kórház elvárásaihoz igazítottak, és csökkenti a működési költségeket. Az is fontos volt, hogy az új logisztikai infrastruktúra minimális költséggel és működési zavarral, rugalmasan bővíthető legyen.

Az Ansorix a Kaufmann Systems AG (Hitzkirchben, Luzern mellett található cég) technológiai megoldását választotta. A két vállalat tudásprofilja - mivel mindketten partnerek az Interroll Csoport Rolling On Interroll programjában – tökéletesen összeillik.

„Ugyanúgy, mint a korábbi projektekben, a Kaufmann Systems-el az együttműködésünk tökéletes volt. Az ilyen projektekben elengedhetetlen, hogy olyan tapasztalt partnerünk legyen, akiben minden tekintetben megbízhatunk. Ez pedig a Kaufmann System-el garantált.” – magyarázta Vera de Vries, az Ansorix Systems AG Értékesítési és Marketing igazgatója.

Az új raktár kapacitása 3 024 tálcá tároló/kiadó gépenként. Ezek MCP rendszere, a beépített 24 V-os Roller Drive-al azt jelenti, hogy a különféle méretű tálcákat túlnyomás alkalmazása nélkül lehet továbbítani. A tálcákat leveszik az önfordító tároló állványokról, és a négy kisorszó állomásra viszik. A termék tálcáknak a tárolóból való szállítás után az állomások mindegyike szétválasztja az üres

és a teli tálcákat. Két további szállítópálya viszi az üres tálcákat a kiszedő állomásra megtöltésre.

Az Interroll MCP rendszere – az USZ projektben az alapvető kapocs az aprócikk raktár és a kiszedő állomások között – egyértelműen moduláris plug-and-play rendszer, és emiatt könnyen létrehozhatóak vele olyan magas színvonalú és rugalmas anyagáramlási megoldások, amelyek könnyedén bővíthetők. Az integrált 24V Roller Drive garantálja az ellenőrzött, az aktuális igényekhez könnyen adaptálható és kiugróan energiatakarékos anyagáramlást.



Ipari kitekintés: Harc a legtehetségesebb fiatalokért



Rob Fisher

A logisztikai ipar számára létfontosságú annak biztosítása, hogy alkalmazottai rendelkezzenek minden tudással és képességgel a folyamatosan növekvő komplexitású és kifinomultságú világ kihívásainak való megfeleléshez, mondja Rob Fisher (képünkön), az IMHX 2019 (Nagy-Britannia legnagyobb intralogisztikai kiállítása és vására) vásárigazgatója.

Mivel az össze iparvállalat egyre fokozottabban koncentrálna az ellátási láncára, szükségszerű, hogy a logisztikai szektor harcoljon a legtehetségesebb fiatalokért.

Napjainkban a modern, technológia-vezérelt és intellektuálisan is izgalmas logisztikai és ellátási lánc szektor nagy ívű karrier lehetőségét kínálja. Ugyanakkor tudáshiány van a piacon, amelyet meg kell szüntetni, ha Nagy-Britannia gazdasága továbbra is sikeresen akar fejlődni.

A Barclays Corporate Banking és a More Stephens által kiadott 2017-es UK Logisztikai Bizalmi Index kimutatta,

hogy láthatóan az árnyomást követően rögtön képzett munkaerő hánya és a megfelelő emberek biztosításának nehézsége következik a logisztikai ipar problémái között.

Ugyanakkor, amíg az széles körben ismert, hogy a logisztikai és ellátási lánc operátorai növekvő tudás- és álláshiánnyal küzdenek, a figyelem a kézi és kevésbé képzett munkaerő hiányára irányult, pedig a szektorba érkező, magas színvonalú technológiai tudással rendelkező fiatalok alacsony száma sokkal komolyabb kihívást jelent.

Az tény, hogy az ellátási lánc menedzsment a szokásos, palettázott termékkiszállítást is magában foglaló relatíve egyenes vonalú gyakorlatból átalakult valamilyen féle tudománnyá, amelyben a vevői igény az áruk folyamatosan csökkenő átfutási idejű kiszállítását jelenti. Ennek eredményeképpen a közeljövő ellátási lánc vezetőinek magas színvonalú tudással kell rendelkezniük többek között az automatizálásról, a célra szállításról, a városi disztribúcióról, a Big Data és IoT kezeléséről egy egyre jobban összekapcsolt világban.

Kétségtelen, hogy hogy ezen kívül menet közben folyamatosan meg kell küzdeniük a „játékszabály-változtatókkal”, amelyek a képet olyan irányba képesek fordítani, amelyet senki nem láthat előre – mint ahogy az internetes kereskedelem robbanásszerű elterjedésével is történt.

Természetesen, a digitális világban felnőtt, mai fiatal logisztikai menedzsereknek természetes a technológia és használata. A közelmúltban az IMHX szervezett egy vitaforumot, amelyen Nagy-Britannia vezető áruházláncainak és logisztikai szolgáltatóinak – köztük a Primark, a Morrisons, a Lidl, az XPO Logistics és a Wincanton - fiatal ellátási lánc menedzserei vettek részt. Ezen egyértelműen je-

lentkezett az a pozitív hozzáállás, amit a fiatal szakemberek hoznak az ellátási lánc menedzsmentbe, és hogy mennyire elkötelezettek a legújabb technológiák bevezetésére a vállalatuk működésének javítása érdekében.

Legnagyobb brit logisztikai és ellátási lánc eseményként az IMHX 2019 is részt vesz az üzenet közvetítésében az iskolát befejezőknek és diplomásoknak, hogy az ellátási lánc menedzsmentben érdemes karrierlehetőséget látniuk, és oda pályázniuk. Egy dedikált Képesség Zóna a következő évi eseményen különleges lehetőséget kínál a fiatal szakembereknek, hogy számos olyan interaktív rendezvényen vegyenek részt, amelyek bemutatják a logisztika által kínált különböző karrierlehetőségeket.

A Big Bang Near Me és a Think Logistics szervezésében, valamint jó néhány piaci kulcsszereplő, köztük a CILT, a NOVUS és a Bis Henderson Academy támogatásával megvalósuló IMHX 2019 Képesség Zóna hidat teremt a karrierlehetőséget kereső fiatalok és a szakmát előrevinni képes, tehetséges embereket kereső logisztikai vállalatok között.

Minden egyes, az iparban dolgozó ember felelőssége a jövő potenciális vezetőinek képzése annak érdekében, hogy a logisztikai szektor rendelkezzen a folyamatosan növekvő komplexitású és kifinomultságú világ kihívásainak való megfeleléshez szükséges képességekkel.



Az Agility bevezette az első online teljesen integrált szállítványozási szolgáltatást, lehetővé téve a felhasználóknak, hogy árajánlatokat kapjanak, foglaljanak, fizessenek és kövessék tengeri és légi szállítmányaikat szinte a világon.

Szakemberek szerint a Shipa Freight azonnali, feltétel nélküli árajánlat kéréseket biztosít olyan országokból, amelyek bevételének 95%-a származik a kereskedelemről, és lehetővé teszi a felhasználóknak, hogy nemzetközi szállításaikat egy egyszerű, könnyen használható eszközzel intézzék, amely asztali gépen, laptopon, tableten és mobil app-on is elérhető.

„A Shipa Freight egy egyszerű, technológia-vezérelt válasz a kis és közepes vállalkozásoknak, hogy elkerülhessék a komplexitást a nemzetközi szállításaikban” – mondta Tarek Sultan, Agility CEO. „Biztosítja számukra azt az átláthatóságot, flexibilitást, versenyképes árazást

és vevőszolgálatot, amelyet az ipar csak a multinacionális, vagy nagy tömegű árut szállító vevőknek ajánl.”

A Shipa Freight az Agility több, mint száz országban működő 500 leányvállalatánál dolgozó több, mint 22000 gyakorlott munkatársának hálózatán alapszik. A vevők számára biztosítja a globális hálózat megbízható támogatását, és lehetőséget ad a KKV-k számára, hogy csatlakozzanak a növekvő világpiachoz. az Agility vevőszolgálata 24/7 formában rendelkezésükre áll, hogy lefoglalják és intézzék szállításaikat, vagy ajánlatokat kapjanak olyan útirányokra, amelyek nem elérhetőek online.

„A Shipa Freight digitális platform lehetővé teszi a felhasználóknak, hogy teljesen online intézzék az egész szállítást.” – mondta Toby Edwards Shipa Freight CEO. „Ebben benne van az a szállítás foglalás, a különböző fizetési formák és online követési lehetőség, amely nem volt eddig széles körben elérhető a KKV-k számára.”

Egy közelmúltbeli Agility felmérésben 800 KKV mondta, hogy szükségük lenne a komplexitás csökkentésére, vagy kihagyására a megfelelőségi, vám-eljárásbeli és határátlépési bürokráciákban, ha növelni akarják a nemzetközi forgalmukat. a Shipa Freight segít nekik legyőzni ezeket az akadályokat a megfelelőségi adatbázis biztosításával az összes kereskedelmi vonal által megkívánt dokumentumokról, és segít nekik navigálni a jogi és hatósági elvárások között, amelyek akadályt jelentenek sok kisvállalkozás számára.

„A Shipa Freight egyedülálló az online szállítványozási szolgáltatások között” – mondta Sultan. „Mind tengeri, mind légi szállítást ajánl, beleértve a teljes konténer-rakományt (FCL) és a rész-rakományt (LCL) is. Lehetővé teszi a felhasználóknak, hogy intézhessék a szállítmányaikat a starttól a célig ajánlat-foglalás- fizetés-követés eszközön

és 24/7 vevőszolgálattal. És ezen kívül még az Agility globális hálózatának és széles skálájának a használatát, ami beépítve tartalmazza a rugalmasságot, a szakértelmet és a világ körüli szállítmányok eljuttatásának mély ismeretét.”

„Úttörők voltunk, szakértőkké lettünk” – mondja a Renault az új elektromos flotta kapcsán



„Átfogóan közelítünk az elektromobilitás kihívásaihoz” – nyilatkozta a Renault Trucks a második generációs teljesen elektromos hajtású teherautó flotta megjelenésének bejelentésekor. A 3,1-től 26 tonnásig terjedő súlyokkal a Renault széles körű megoldást kínál a végcélra történő kiszállítást, városi disztribúciót és visszárak begyűjtését végző cégeknek.

Az elmúlt tíz évben a Renault számos országban működött együtt kereskedelmi cégekkel a hibrid és teljesen elektromos járműtechnológiák működési képességeinek

és kereskedelmi megvalósíthatóságának kipróbálásában. Mint azt Bruno Blin, a Renault Trucks elnöke mondja: „Tíz éve úttörők voltunk az elektromos teherautók propagálásában a városi levegőminőség javítása érdekében. Ma az elektromos járművek széles körét kínáljuk bizonyított képességekkel, és hálózatunk szakemberei segíteni tudnak a vevőinknek az elektromobilitásra való áttérésben. Tíz éve még úttörők voltunk, ma már szakértők vagyunk”.

A Renault Trucks szerint ez az első alkalom, hogy a működtetők elektromos járművek ilyen széles választékából vásárolhatnak, kezdve a 2018 szeptemberében elérhető Master ZE modellel, amely jövőre kiegészül a 16 tonnás D ZE és a 26 tonnás D Wide ZE modellekkel. Mindegyikük nulla CO2 és egyéb szennyezőanyag kibocsátás ígér a kipufogócsőnél.

Nigel Butler, a Renault Trucks kereskedelmi igazgatója az Egyesült Királyságban és Írországból érdeklődéssel figyeli az elektromobilitás fejlesztéseit. „Az első kézzelfogható tapasztalatokat az Egyesült Királyságban az elektromos járművekkel kapcsolatban a londoni olimpia idején szereztük 2012-ben. Egy 26 tonnás hibrid elektromos járműveket biztosítottunk, amellyel a Coca-Colát szállították a különböző helyszínekre a játékok alatt – és egyetlen egyszer sem hibáztunk sem akkor, sem a fővárosban működve az azóta eltelt négy év alatt.”

Ipari kitekintés: Hulladék, Tárolási Kapacitás és a Rejtett Tartalékok



Minden üzleti tevékenység a hatékonyságot és a kényelmet hajszolja. David Coleman, a HSM UK operatív igazgatója bemutatja, miért hatékony válasz a környezetvédelmi technológia a jelentős mennyiségű hulladékot kezelő vállalatok számára.

Raktárak, disztribúciós központok és más, nagy mennyiségű csomagolási hulladékot „produkáló” szervezetek gyakran találkoznak a látszólag megoldhatatlan feladattal, a tárhely maximalizálással. A hatékony megoldás kétségbeesett keresése a telephely-vezetőket néha arra késztetheti, hogy külső raktárhelyeket béreljenek, vagy nagyobb épületbe költözzenek.

Ezt könnyebb mondani, mint megcsinálni, különösen, ha figyelembe vesszük a minimális út közbeni problémákkal végrehajtott kötézésre fordítandó időt és költséget. Ha az

üzlet nagysága eléri a kapacitások és a helykihasználás 85 %-át, a mozgások és a tárolás hatékonysága csökkenni fog.

Emiatt célszerű elkerülni a probléma súlyosbodását. Hogyan lehet elvárni az üzleti vállalkozásoktól, hogy a gazdasági hatékonyságukat maximálják, amikor a rendelkezésre álló megoldások túl komplikáltak kiválasztásra, ráadásul közel s távol alig néhány van belőlük? Az egyszerű válasz: környezetvédelmi technológia.

Nem hulladék, hanem erőforrás

Alapvetően, a környezetvédelmi technológiák, mint például a bálavá préselés olyan bálákat eredményez, amelyek különböző logisztikai és pénzügyi lehetőségeket nyitnak.

Vannak olyan, az Egyesült Királyságban működő bálázók, akik a hulladék anyagokat képesek 95 %-osan összepréselni. Ez például, definíciószerűen lehetőséget ad a vállalkozásoknak, hogy egy sokkal sűrűbb konzisztenciájú hulladékot tároljanak, amely egyébként összenyomatlanul várakozna egy konténerben.

A hulladék összepréselésével kevesebb szállításra lesz szükség, amely alacsonyabb költséget jelent. Emellett tároló helyet szabadít fel, és értékes időt takarít meg a vállalkozásnak. Ez annak az eredménye, hogy nem lesz szükség a konténer-bérlés hosszadalmas folyamatára, vagy a hulladékok lerakóba küldésére.

A bálázó gépek beltéri felhasználásúak, problémamentesek és aprólékosan tervezettek. Azok a szervezetek, amelyeknél nagyobb mennyiségű hulladék keletkezik, még pénz is nyerhetnek vissza a csomagolóanyag hulladékból, hiszen néhány hulladékkezelő cég tonnánként fizet a bálázott hulladékért.

További előnyök

A tároló hely megtakarításon kívül, ami a bálázók hulladék-kezelési technológiába építéséből származó egyik előny, még jó néhány más is adódik.

Amikor a Sports Direct cég elfogadta a növekedési és telephely kiterjesztési tervét, a megnövekvő hulladékok hatékony kezelése nehéz feladatnak ígérkezett. Ugyanakkor, a HSM által javasolt megoldás alkalmazásával, a Sports Direct speciális hulladékkezelési elvárásaival összhangban egy jobban ellenőrzött, hatékony és gazdaságos hulladékkezelési stratégia született.

Ezen felül, az ebben az esetben alkalmazott vertikális és csatorna bálázók kényelmesek és könnyen használhatóak, minimális kézi munka szükséglettel.

Egyértelműen, az üzleti világ különböző és specifikus hulladék elvárásainak megértése alapvető a megoldások – ebben az esetben technológiák – kialakítására és optimalizálására. Az eljárás kétségtelenül bonyolult, de ugyanakkor elérhető lesz.

Megoldás az Ön számára

Fontos, hogy olyan gépeket optimáljunk, amelyek megfelelnek az Ön speciális hulladékkezelési elvárásainak. A jó hír, hogy önnek nem kell sokféle ajánlat közül választania, mert akár nagy, akár kicsi vállalkozása van, rendelkezésre állnak olyan gépek, amelyeket speciálisan az Ön részére terveztek.

Azoknak a vállalatoknak, amelyek nagy mennyiségű kartondoboz hulladékot termelnek, néhány berendezés (mint pl. a HSM csatorna bálázói) képesek nagy mennyiségű hulladék befogadására, ideálisak a disztribúciós központok csomagolóanyag hulladékának kezelésére és a nagy

újrahasznosító cégeknek. A szupermarketekben keletkező hulladékok, mint az élelmiszerek műanyag és karton csomagolóanyagai újra hasznosíthatóak, ehhez a bálázás egy hatékony lépés ennek a célnak az eléréséhez. Különösen, hogy sok szupermarket megfogadta, hogy lecsökkentik vagy megszüntetik az egyszer használatos műanyagokat, ugyanakkor kevés figyelmet fordítva arra a hulladékokra, ami jelenleg is keletkezik.

Azoknak a szupermarketeknek, amelyek eddig sokkal kevesebbet törődtek a műanyag hulladékok visszagyűjtésével és újrahasznosításával, mint bármely másik EU országban, most sokkal fontosabb, mint eddig bármikor, hogy irányt váltsanak a hulladékkezelési erőfeszítésink segítségével. A rendelkezésre álló gépek széles választéka azt is jelenti, hogy nincs szükség speciális tudásra. Néhány berendezés teljesen automatizált, a bálázás mindenféle kézi beavatkozás nélkül történik.

Nincs idő a hulladékokra

Amint kezdeni kell valamit a hulladékkal, a „hogyan” legalább olyan fontos kérdés lesz, mint a „miért”.

Olyan környezetvédelmi technológiai beruházás során, mint például a bálázás – ami megbízható környezetvédelmi megoldás – gyakran figyelmen kívül hagyják azokat az egyéb előnyöket, amelyek azonban szintén léteznek. Azoknak a szervezeteknek, ahol hulladék keletkezik, az összenyomós bálázás segíthet a speciális hulladék-kezelési célok elérésében, emellett pedig számos eszmei előnyt nyújthat.



Szerző: Kiss Péter

Vegyésszmérnök, 20+ éve dolgozik a logisztika területén, 2005 óta tagja az Európai Logisztikai Szövetség (ELA) igazgatóságának, 2008 óta a szervezet Pénztárnoka és a Végrehajtó Bizottság tagja. 2016 óta az IFKA stratégiai tanácsadója.

75 éves a nemzetközi hírű, magyar származású matematikus



Augusztus 3-án ünnepelte születésnapját (1943.) a neves magyar matematikus, **Bollobás Béla**. Az első három matematikai diákolimpián aranyérmet szerzett, ennek kapcsán találkozott Erdős Pállal (MM 2018. március), akivel már 19 éves korában közös cikket jegyez. Első PhD fokozatát az ELTE-n szerezte diszkrét geometriából, másodikat a Trinity College-ban (Cambridge) funkcionális analízisből. Fő kutatási területei a kombinatorika, gráfelmélet. Egy nemzetközi szakfolyóirat főszerkesztője. Tagja a Royal Society-nek és az MTA-nak, Széchenyi Díjas. Tisztelettel köszöntjük születésnapján, jó egészséget és további tudományos eredményeket kívánunk.

Magas nemzetközi elismerés egy magyar csillagásznak



Júliusban a Nemzetközi Asztronautikai Akadémia tiszteleti tagjává választották **Almár Iván** (1932) magyar csillagászt. Vele együtt került a testületbe Buzz Aldrin (1930) amerikai űrhajós, aki másodikként lépett a Hold felszínére, valamint Alekszej Leonov (1934) szovjet-orosz kozmonauta, az első űrséta végrehajtója. Gratulálunk a megtisztelő címhez!

Jók a legjobbak közül

Beszélgetés Patakiné Gyökeres Mónikával

Sződi Sándor



Patakiné Gyökeres Mónika

„...Aki minőségi terméket/szolgáltatást fogyaszt, azt a termék/szolgáltatás, vagy az általa generált érzés ragadja magával. Életünk és környezetünk fontos része a minőség, amit becsben kell tartanunk.”

Patakiné Gyökeres Mónika

- Légy szíves foglalj össze eddigi szakmai pályafutásod legfontosabb állomásait!
- Jogi szakokleveles közgazdászként végeztem Pécsen, majd rögtön a Zwack Unicum Nyrt.-nél kezdetem el dolgozni a győri kereskedelmi telephelyen adminisztráció vezetőként. Főbb feladat a vevőkiszolgáláshoz kapcsolódó pénzügyi adminisztráció irányítása volt. A kereskedelmi telepek munkájának központosításával és a regionális raktározás és kiszállítás megszüntetése után ugyanebben a pozícióban folytattam a munkát két évvel később, csak már mint központi adminisztráció vezető. Több mint 30 kolléga munkáját koordináltam, a rendelések felvételétől egészen a számlázásig. 1999-ben, első gyermekem születése után kerültem a minőségbiztosí-

tási főmérnökségre, Lackó Iván kollégámnak köszönhetően, akivel még a kereskedelembe sokat dolgoztunk együtt azon, hogy minél jobb legyen a vevőkiszolgálás folyamata. Minőségirányítás menedzseri, majd TQM menedzseri pozícióban vettem ki részemet a főmérnökség munkájából és közben tanultam ezt a szakmát is. Egy rövid, másfél éves kitérőt tettem a 2000-es évek elején és kipróbáltam magam a közigazgatásban, az akkori Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyeleténél dolgoztam a minőségirányítási rendszer kiépítésén, de visszahúzott a szívem és szerencsére szívesen is fogadtak vissza a régi kollégák. A főmérnökség megszűnésével 2004-ben vettem át a terület vezetését korábbi főnökömtől, és lettem irányítási rendszerek vezetője. Itt szeretném megemlíteni, hogy Lackó Ivánon kívül nagyon sokat köszönhe-

tek Flanek Anikónak, aki nyugdíjazásáig a főmérnökséget vezette, és aki még ezután is, egészen a múlt évig tanácsadóként támogatott és segítette munkánkat; Szeifert Zsuzsának, aki környezetvédelmi és higiéniai szakemberként ezeket a területeket is közel hozta hozzám. Azóta ebben a munkakörben irányítom az ISO alapú rendszerek működését, fejlesztését, szorosan együtt működve a különböző szakmai területekkel, első sorban talán a gyárakkal és a központi laboratóriummal. Ma már négy rendszer működik a vállalatnál, minőség-irányítási, környezetközpontú irányítási, élelmiszerbiztonsági rendszer és a múlt évben tanúsítottuk az energiairányítási rendszert is. Emellett vagy inkább ehhez kapcsolódóan a szívem csücske a folyamatszervezés, a projekt menedzsment is, szerencsére adódik alkalom ezekben is munkálkodni, és időközben a vállalatok társadalmi szerepvállalásának, a CSR-nek, valamint a fenntartható fejlődésnek a fókuszba kerülésének köszönhetően, ezzel a területtel is ismerkedem. CSR menedzsment szakközgazdász képesítést szereztem, részt veszek a vállalat fenntarthatósági stratégiájának megvalósításában és az ehhez kapcsolódó közzétételi, kommunikációs feladatokban, pl. a Fenntarthatósági jelentés elkészítését koordinálom.

- Mit csinál manapság az irányítási rendszerek vezető a Zwack Unicum Nyrt. - ben?
- A munkám nagy része, a gondolkodásom alapvetően a PDCA modellre épül, erre jöttem rá, belegondolva ebbe a kérdésbe; bocsánat, hogy ezt a filozófiát – ami lehet, hogy már kicsit kiüresedett - ide behozom. Tehát: tervezés- egyeztetés, jóváhagyás a vezetőség részéről, majd csináljuk- együtt, közösen; aztán folyamatos monitoring, hogy amit csinálunk, az jó-e, kellően hatékony-e, megfe-

lelünk-e közben a jogi és egyéb önként vállalt követelményeknek, mit tükröznek a mutatószámok, hol vannak kockázatok és lehetőségek; ahol szükséges avatkozunk be, korrigáljunk, fejlesszünk folyamatot, új mutatószámot, az embereket képzéssel, stb. A vállalat és vezetése ebben partner, így ezt a filozófiát nem is sajátítanám ki magamnak. Ha mindezt a mindennapokra szeretném lefordítani, akkor a szabványokban található menedzsment típusú követelmények működtetése mindenképpen a feladataim közé tartozik, ezen kívül folyamatosan figyelem a jogszabályi változásokat, ha kell az új követelmények adaptációját előmozdítom, kezelem a termékekhez kapcsolódó hatósági ügyeket és fogyasztói reklamációkat is. Viszonylag sok belső képzést, oktatást tartunk, ebből is kiveszem a részem. Van egy gyári termelési-hatékonyági KPI rendszerhez kapcsolódó minőségügyikörnyezetvédelmi mutatószám struktúra, annak értékelése havi feladat. Mindig van egy-két csoportmunka vagy projekt típusú megbízás, amit nagyon szívesen elvállalok, mert így a vállalat működéséből egyre több ismeretet szerezhetek. Az SAP-ban működtetjük a QM modult, ennek supervisor feladatai folyamatosan jelentkeznek.

- „Folyamatosan fejlesztő, optimalizáló szakember vagyok, aki hisz a szakmai együttműködés és csapatmunka erejében”- mondod magadról. Hogy tudod erről rávenni munkatársaidat?
- Azt hiszem szerencsés vagyok abból a szempontból is, hogy hasonló gondolkodású kollégákkal működhetek együtt. A mindennapokban az jelent inkább kihívást, talán valamennyiünk számára, hogy megfelelő prioritásokat állítsuk fel és a különböző munkakörökben egyértelmű prioritások legyenek összhangban egymással. Sokat gondolkodunk együtt, a jó kommunikáció és információ áramlás nagyon fontos, de mindannyian tudjuk, hogy

ez az a két terület, amit folyamatosan lehet javítani, bármilyen szervezetről is beszélünk.

- **A folyamattervezés és fejlesztés kedvenc területeid közé tartozik. Milyen javaslatokat tudsz adni azoknak, akik ennek a munkának még nem fogtak neki, vagy az elején tartanak?**
- Az első és legfontosabb, hogy csinálják és ne adják fel. Annyi „megtakarítási” lehetőség rejlik ebben. A második legfontosabb: ne az asztal mellől végezzék ezt, és mindenképpen vonják be azokat a munkatársakat, akik a feladatok / folyamatok végrehajtásában részt vesznek. A harmadik: törekedjünk az egyszerűsége. A negyedik: a folyamatlépéseket vizsgáljuk legalább két aspektusból, a feladatot elvégző, mint „(belső) vevő” és mint „(belső) szállító” is.
- **Több projektben vettél részt. Melyik volt számodra a legkedvesebb?**
- Minden projektet szeretek, mert azok tele vannak új dolgokkal és ismeretekkel. Talán a nagyon komplex projektek igazán a kedvenceim, mint például az első - a kereskedelmi adminisztráció központosítása projekt, vagy amiben éppen most vagyunk, ami évről-évre ismétlődik ugyan, de nagyon szerteágazó: a karácsonyi időszakra készülő promóciós – összecsomagolt vagy díszdobozos – termékek fejlesztési és előállítási projektje. Ez utóbbi teljes egészében lefedi a vállalat folyamatait.
- **Milyen TQM eszközöket és módszereket alkalmazol a leggyakrabban?**
- Csak felsorolás szerűen, gyakran tudattalanul nyúlunk bizonyos eszközökhöz, az adott probléma jellegéből adódóan: brainstorming, benchmarking, folyamatábrák,

Ishikawa diagram, a mutatószámok elemzéséhez mindefféle diagram, amivel a tendenciákra lehet következtetni, a csoportmunka meghatározó, mint arra már utaltam korábban is. A különböző ellenőrző listák, Gantt diagram, Pareto diagram, ami szintén a klasszikusok közé tartozik.

- **CSR menedzsment szakközgazdászként hogyan látod e terület cégen belüli és országos helyzetét?**
- Társaságunkat tekintve a társadalmi szerepvállalás legalább olyan múltra tekint vissza, mint maga a vállalat. A társadalmi szerepvállalás kérdésköre azonban az utóbbi években kibővült és ma már mindenki a fenntarthatóság problémakörét vizsgálja, így mi is komplexebben tekintünk erre a kérdéskörre. A fenntarthatóságot számunkra a klasszikus három pillér: a gazdasági eredményesség, a társadalmi felelősségvállalás és a környezetvédelemért tett erőfeszítések megfelelő egyensúlyban tartott kombinációja jelenti, ehhez erős értékrendszerrel rendelkezünk családi vállalként és ezt segíti, hogy az innovációnak is meghatározó szerepe van napjainkban.

A vállalati fenntarthatósági stratégia kilenc lényeges területre fókuszál: a munkatársak megbecsülése, a felelős alkoholfogyasztás, a szociális és kulturális szerepvállalás; gazdasági eredményesség, az etikus üzleti magatartás és felelős beszerzés, valamint az erőforrásokkal való takarékos bánásmód mind az energia, mind a vízfelhasználásban, és a hatékony hulladékgazdálkodás. Tesszük, amit kell.

Úgy képezem el az üzleti szervezeteket a maguk környezetében, mint egy szervet az emberi testben: minden mindennel összefügg – rendszerben kell szemlélni az egészet. Ha egy ponton beavatkozunk, akkor az egy teljesen más részre is kihathat. Jó lenne, ha az alapvető

környezeti, szocio-társadalmi összefüggések mindenki számára nyilvánvalók lennének. Fontosnak tartom ezen kívül, hogy egy szervezet arra összpontosítson a fenntarthatóság kérdéskörében, amire tevékenységével pozitívan hatni tud és ha lehet csatlakozzon ezen / ezeken a területeken valamilyen nemzetközi összefogáshoz, pl. az ENSZ 2030-as fenntartható fejlődési céljaihoz.

• **Beosztásod igényli a folyamatos képzést, tanulást. Hogyan tudsz ennek megfelelni?**

• Szeretek tanulni, bár most már elhatároztam, hogy klasszikus értelemben iskolapadba többé nem ülök, de szerencsére ezen kívül is van a tanulásnak számtalan formája. A tapasztalati tanulás is nagyon fontos.

• **Szeretnék érdeklődni minőség ideálad felől. Mit tartasz jó minőségnek?**

• Idézhetnék klasszikusokat, jól átgondolt definíciókat, mégis elsősorban egy idézet az, ami elsőként eszembe jut és amely a mellettem lévő faliújságon is megtalálható, ez pedig egy mondat Henry Fordtól: "Quality means doing it right when no one is looking." Ezt vallom én is. A minőség valami olyan, ami mindig belülről jön, fakad és képes dolgokat, tárgyakat, tevékenységeket jobbá, hasznosabbá tenni. Aki minőségi munkát végez vagy minőségi kapcsolatokra törekszik, az képes akaratlanul is másokat magával ragadni, másokat is erre sarkallni. Aki minőségi terméket/szolgáltatást fogyaszt, azt a termék/szolgáltatás, vagy az általa generált érzés ragadja magával. Életünk és környezetünk fontos része a minőség, amit becsben kell tartanunk.

• **Te, aki nap, mint nap közelében vagy: szereted az Unicumot? Szoktad vásárolni?**

• Igen vásárolok az Unicumot és Unicum Szilvát is, talán ez utóbbi áll közelebb az ízlésvilágomhoz.

• **Mi a hobbid? Mivel tudsz kikapcsolódni, regenerálódni?**

• Nagyon szeretek süteményt sütni, új recepteket kipróbálni. Sokat olvasok és kirándulok, túrázom. A természetben különös módon tud töltődni az ember testileg és lelkileg egyaránt.

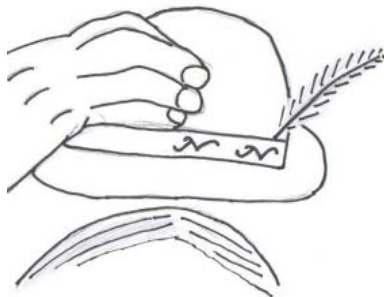
• **Válaszaidat nagyon szépen köszönöm!**

Paprika és Nobel-díj



125 esztendővel ezelőtt, 1893. szeptember 16-án Budapesten született **Szent-Györgyi Albert**. A magyar Nobel-díjasok közül (vannak néhányan) az egyetlen, aki a Magyarországon elért kutatásaiért kapta a rangos kitüntetést 1937-ben. A háború után az Egyesült Államokba távozott, ahol folytathatta kutatásait. A nemzetközi tudományos élet kiemelkedő és megbecsült tagja volt. 1986. október 22-én hunyt el Woods Hole-i (MA, USA) otthonában. Jusson eszünkbe, amikor bekapunk egy C-vitamin tablettát.

Le a kalappal!



Dr. Veress Gábor

Dr. Veress Gábor ma a magyar minőségügyi élet egyik legismertebb és legnépszerűbb szereplője. Előadásait, hozzászólásait mindig megkülönböztetett figyelemmel és érdeklődéssel hallgatom. Kiváló előadói stílusa, alapos szakmai ismerete, fiatalos lendülete és minőség iránti elkötelezettsége egyaránt tiszteletet érdemel.

Akár hiszik, akár nem:

Gábor május végén elmúlt **n y o l c v a n** éves

- Kezdjük a születési évfordulóval! Szellemi frissesség, fiatalos lendület, hatalmas élettapasztalat és bölcsesség, kiváló előadókészség. Folytathatnám a pozitívumok felsorolását. Ez mind a sajátod! Nyolcvanon túl mely tulajdonságaidra vagy a legbüszkébb és miért?
- Mielőtt önmagamról beszélnék, megköszönöm ezt a megtisztelő felkérést és zavartan utalok arra, hogy nyilván sok más szakember jobban megérdemelné e dicsérő

szavakat. Egyben azt is megjegyzem, hogy hosszú, sokirányú pályafutásomról itt a terjedelem miatt csak néhány vázlatos gondolatot tudok adni. 1938.május 28-án hajnalban születtem, a Budapesten rendezett 34. Eucharisztikus Kongresszus férfi szentségimádása idején. Pár hete betöltöttem a 80. évemet. Furcsa érzés tölt el, mert az életkor nem érdem, hanem Istentől kapott lehetőség. Néhány barát, ismerős már korábban is, de különösen az

elmúlt években többen felfigyeltek hosszú életpályámra, érdeklődtek, hogy életem során mi mindent tettem. Az elmúlt években több rendezvény, riport, közlemény, interjú foglalkozott az életpályámmal, legutóbb számadás hangzott el például az EOQ Életmű Díj és a Pannon Egyetem Professor Emeritus cím átadása során. Azt hiszem, hogy nem célja ennek a felkérésnek, hogy részletesen ismeressem tudományos eredményeimet, ezért itt csak néhányat említek meg. Számelméleti alapon sikerült általánosságban meghatároznom adott összegképletű szerves vegyület szerkezeti izomerjeinek a számát. A diszkrét dinamikus programozás alkalmazásával térben és időben összetett többfokozatú vegyipari rendszerek optimalizálását valósítottam meg. Új ellenőrzött osztályozó módszerrel dolgoztunk ki Juricskai Istvánnal és azt sok területen sikerrel alkalmaztuk, kiemelten élelmiszeripari termékek minősítésére és orvos-diagnosztikai problémák megoldására. Megállapítottam, hogy az analitikai kémiai módszerek mint keverékeloszlások felbontása egységesen tárgyalhatók. Irányításommal készült el a LABOR-MIM kromatográf integrátora, a MOM Q-Derivatográf számítógépes rendszere, a gyógyszeripari számítógépes minőségbiztosítási információs rendszer. A minőségügy területén megadtam a szolgáltatások minőségbiztosítását leíró általános modellt, Kovács Károllyal lefektettük a minőségstudomány alapjait, Birher Nándorral értelmeztük a minőségbiztosítás filozófiáját. A tudományos tevékenységgel egyidejűleg nagyon sok szakmai társadalmi szervezetben dolgoztam, vállaltam vezető tisztséget. Számos akadémiai munkabizottságban, bizottságban és társadalmi szervezetben tevékenykedtem. Csak néhányat említve, az EOQ-MNB és a MTESZ elnöke, a Magyar Innovációs Szövetség elnökhelyettese, a Magyar Kémikusok Egyesületének, a Neumann János Számítógép-tudományi Társaságnak, a Magyar Operációkutatási

Társaságnak vezetőség tagja voltam, jelenleg többek között a Magyar Bioetikai Társaság elnökhelyettese vagyok. Amit életem során elértem, az messze nem csak az én érdemem. A talentumaimat a Teremtőtől kaptam, szüleim, testvéreim, házastársaim, gyermekeim, rokonaim, tanárain, lelki atyáim, barátaim, kollegáim - közvetlenül vagy közvetve - mind-mind segítettek céljaim elérésében, mindenkinek köszönet és hála ezért! Életelvem, hogy az Istentől kapott képességeimmel gazdálkodni kell, azokat gyarapítani kell. Ebből következően egész életem során igyekeztem sokat tanulni, minél több ismeretet, tapasztalatot szerezni, mások véleményét figyelembe venni. Életelvem az is, hogy a természettől kapott adottságaimat hasznosítani kell, ezért már iskolás koromtól kezdve tanítottam, egész életem során arra törekedtem, hogy minél több eredményt érjek el a kutatás-fejlesztés területén, társadalmi funkciókat vállalva és széleskörű oktatási tevékenységet végezve igyekeztem a szüleimtől és a környezetemtől kapott erkölcsi értékeket és tudást terjeszteni. Életpályámat az is meghatározta, hogy többek között a második világháborút, a sztálinista terrort, a képmutató, hazug kádári konszolidációt, majd a vadkapitalizmus kegyetlenségeit kellett átélnem. Igyekeztem minden időben ember maradni...

Mely tulajdonságaimra vagyok ma a legbüszkébb? A büszkeség helyett azt mondanám, hogy örömmel tölt el, hogy az Istentől kapott talentumaimmal sok embernek sikerült felhívnom a figyelmét a minőségügy, az erkölcs és a szeretet fontosságára, sikerült talán néhány helyen békét teremtenem, sikerült talán néhány embernek segítenem, örömet okoznom, boldoggá tennem.

- **Hogyan telnek napjaid? Min dolgozol, milyen terveid vannak? Mit teszel, hogy pl. minőségügyi ismereteid naprakészek legyenek?**

- Öt felnőtt gyermekem és tíz - már majdnem felnőtt - unokám mellett apaként, illetve nagyapaként kevés közvetlen családi feladatom van. A család vágyait, igényeit elsősorban feleségem elégíti ki nagy szeretettel, ő tartja egységben ezt a népes családot. Nyugdíjasként mindennapjaim aránylag szabadok, a tevékenységeimet a szerint osztom be, hogy milyen családi és milyen társadalmi feladat megoldását tűzöm ki aznapra. Mint már említettem, rengeteg társadalmi feladatot vállalom még ma is, több társadalmi szervezetben szolgállok. Sok embernek próbálok segíteni mindennapi lelki gondjai orvoslásában. Nagyon sok ember él barát, társ nélkül, igyekszem minél több embernek társa lenni. Sajnos egyre idősödő rokonaim, barátaim, ismerőseim körében ma már egyre többen szenvednek súlyos betegségekben, nekik nagy szükségük van lelki vigasztalásra a testi fájdalmaik elviseléséhez. Számomra ma ezek a legfontosabb feladatok, igyekszem rendelkezésre állni, ha kell, vagy ha lehet, valakinek segíteni. Még változatlanul oktatok minőségügyi témákat a Pannon Egyetemen, a Semmelweis Egyetemen és a Veszprémi Hittudományi Főiskolán. Számos tudományos előadást tartok és közleményt írok, amelyek legtöbbször minőségügyi, fenntartásági és etikai témájú.

Az információk szökőárjában ma már talán senki sem képes a minőségügyi ismeretek napra kész követésére. De nagyon igyekszem, hogy minél több minőségügyi ismeretet szerezzek a közösségi hálók információit követve, minőségügyi rendezvények figyelésével és a szakmai barátoktól kapott információk felhasználásával.

- **Egyszer említetted, hogy a szellemi munka téged felüldít, kikapcsol. Ezen túl milyen lehetőségeid vannak a feltöltődésre, rekreációra?**

- Való igaz, hogy minden sikeresen befejezett munka, baráti segítségnyújtás számomra örömet okoz, boldoggá tesz, így nincs szükségem külön pihenésre, feltöltődésre. Nagyon nagy öröm számomra az oktatás: a tanítványok csillogó szeme, mosolya mindig boldogsággal tölt el. Feltöltődést jelentenek az Isten létét sugárzó szép tájak, a virágzó természet, az enyhén hullámzó tavak, tengerek, a szép zene élvezete, és a családi, baráti öszejezöveletek, a tartalmas erkölcsi, vallási előadások, az értékes írások. Az élet gyakran ad olyan perceket, órákat, amikor valamiért várakozni kell, meg kell állni. Én ezeknek mindig örülök, mert ekkor a rohanásban megállok és nemcsak pihenek, hanem számvetést is készítek, feltöltődök. A fentiek mellett számomra a vidám műsorok boldog kikapcsolódást jelentenek, és nagyon ritkán, de időt szakítok a számomra legélvezetesebb szellemi kikapcsolódást jelentő bridzsezésre.

- **Felhalmozott szakmai tapasztalataidat, ismereteidet igénybe veszik? Mondanál rá egy-két példát!**

- Számomra természetes, hogy a megszerzett tudásomat átadom, minden tudományos eredményemet ellenszolgáltatás nélkül boldogan továbbadom. Ha módom van rá, akkor harcolok az ismeretek közkinccsé tételéért, alapvetően, hogy a tudásnak ingyenesnek, közkinccsnek kell(ene) lennie. Remélem, hogy sok könyvem, közleményem, tudományos eredményem vált ismertté. Több mint negyven éves oktatói munkám során több ezer diákom, hallgatóm volt, sokszor kapok köszönetet az átadott tudásért. Aki hozzám fordult tanácsért, mindenkinek próbáltam segíteni, ők is hálásak voltak. Mindig nagyon nagy örömmel vállaltam szakdolgozat, diplomamunka, tudományos értekezés témavezetését, segítségét, véleményezését. Több évtizeden keresztül sok

olyan felkérést kaptam, hogy a matematikai és a vegyészmérnöki ismereteimmel együttesen segítsem adott szakterületek interdiszciplináris fejlődését, így például több orvos MTA doktori dolgozatának elkészítésében sikerrel segítettem. Azt is meg kell azonban szomorúan jegyeznem, hogy a Magyar Tudományos Akadémia és a felsőoktatási intézmények a publikációk számának hajszolásán túl szinte semmit sem tesznek a tudományos eredmények értékeléséért, elismeréséért és az értékes eredmények terjesztéséért, hasznosításáért. Jó lenne látni, hogy az MTA doktori értekezések eredményei mennyire ismertek, mit tett az Akadémia az értékes eredmények hasznosításáért.

- A LinkedIn a világ legnagyobb üzleti közösségi hálózata, mely az üzleti kapcsolatok létesítését segíti. Mi motivált arra, hogy a Magyarországon már több százezres közösség tagja légy?
- Számomra nagyon nagy segítség az elektronikus levelezés lehetősége. Nagyon sok barátom, ismerősöm, rokonom van, nagyon sok emberrel tartok a levelező rendszerrel napi kapcsolatot. De bevallom, hogy a közösségi hálózatok témakörével nem nagyon foglalkozom, sokan azt mondják, hogy mindenképpen kellene ilyen rendszert működtetnem, ugyanakkor nagyon sokan pedig azt mondják, hogy az ottani visszaélések miatt bűn lenne ezt tennem. Pár évvel ezelőtt valaki kérésére beléptem a LinkedIn hálózatba, és abban néha elfogadok, vagy kérek kapcsolatot, de ezt csak dilettánsként csinálom. Azt nem látom, hogy ez a rendszer több információt adna, mint bármilyen más emberi kapcsolat vagy információ forrás.
- Amennyiben három kívánságod biztosan teljesülne: mit szeretnél?

- Gazdag életpályám során nagyon sok mindent elértem. Ebben a beszélgetésben egyetlen kívánságomat szeretném megfogalmazni: nagyon szeretném, ha a hazai minőségügyi szakemberek összefognának a minőségügyi kultúra fejlesztéséért.
- Tisztelettel szeretnék megkérni arra, hogy a Magyar Minőség olvasóinak egy külön írásban fejtsd ki a minőségkultúra hazai fejlesztésével kapcsolatos elképzeléseidet.
- Örömmel teszem.
- Azt gondolom, hogy válaszaid is megerősítették minőség iránti elhivatottságodat, tenni akarásodat. Ez példa értékű és joggal megsüvegezendő. Szakmai és emberi teljesítményed iránt: **LE A KALAPPAL!**

Tisztelt Olvasó!

Az előzőekben elolvashatták Veress Gábor professzor páratlanul sikeres életútját. Sokan nem tudják, a Magyar Minőség Társaság alapító tagja, aki a vezetőség munkájában is hosszabb ideig részt vett. További jó egészséget, sikereket és kitartást kívánunk!

Professzor Úr azon kevés emberek közé tartozik, akik a világnak nemcsak egy-egy szeletét vizsgálják, hanem a dolgokat a maguk teljes valóságában, más tényezőkkel való összefüggésében vizsgálja.

Lapunkat megtisztelte azzal, hogy összefoglalta a minőségüggyel kapcsolatos nézeteit. Kérjük olvassák nagy figyelemmel!

Szerkesztőségünk örömmel indítana egy közös gondolkodást a megfogalmazott tézisekről. Ezért várjuk az Önök véleményét, javaslatait a témával kapcsolatban. Közösön többet tehetünk a magyar és a nemzetközi minőségügy feltétlen szükséges megújulásáért.

Főszerkesztő

FOGJUNK ÖSSZE A MINŐSÉGÜGYI KULTÚRA FEJLESZTÉSÉÉRT!

Dr. Veress Gábor, Pannon Egyetem professor emeritus

A Magyar Minőség folyóiratban a „Le a kalappal!” sorozatban megjelent beszélgetés végén megfogalmaztam, hogy nagyon szeretném, ha a hazai minőségügyi szakemberek összefognának a minőségügyi kultúra fejlesztéséért. Az interjú végén elhangzott felkérés alapján ezúton fogalmazom meg kéréseimet minőségügyi szakembereinknek: **fogjunk össze a minőségügyi kultúra fejlesztéséért!**

Gondozzuk minőségügyi örökségünket!

Őrizzük, terjesszük és hasznosítsuk a minőségügy nemzetközi eredményeit!

A minőségügyi kultúra már több ezer éves. A mai „modern”, „korszerű” minőségügy is már mintegy száz éves. Ezen száz év alatt rengeteg eredmény született. Nagyon fontos lenne, ha a minőségügyi szakemberek gondoznák és terjesztenék a korszerű minőségügy korai eredményeit, például Walter A. Shewhart tudományos eredményeit (pl.[1]), az újkori termékfelelősség kialakulását. Fontos lenne az Egyesült Államokban az FDA (Food and Drug Administration) 1940-es években kiépített gyógyszeripari, élelmiszeripari és kozmetikai minőségbiztosítási rendszereit, az ISO beszállítói minőségmenedzsment rendszerek ösét, az USA hadiipari beszállítói minőségmenedzsment rendszer szabvány szemléletét minél többen megismernék és terjesztenék.

Ha a minőségügy leglényegesebb nemzetközi tudományos eredményeit vesszük számba, akkor nagyon fontos lenne sokkal nagyobb hangsúlyt fektetni a szervezetek minőségképességét becsülő nemzeti minőség díjak értékelő

rendszerének, különösen a Malcolm Badrige Nemzeti Minőségi Díj és az EFQM Európai Minőség Díj modellek helyes használatának széleskörű megismertetésére.

Őrizzük, terjesszük és hasznosítsuk a minőségügy hazai eredményeit!

Fontos lenne a már több évtizede született hazai minőségügyi eredmények méltó megőrzése is, így többek között például az idősebb Nyiredi Szabolcs gyógyszeripari minőségbiztosítási jegyzetének, Balogh Albert műveinek őrzése és szemléletének terjesztése. Érdemes lenne feldolgozni, hogy milyen sok értéket képviselnek a rendszerváltás előtt kiadott magyar minőségügyi szabványok is. Hasznos volna feleleveníteni az Országos Műszaki Fejlesztési Bizottság minőségügyet segítő tevékenységeit.

De ne csak a régmúlt eredményeit őrizzük, hanem dolgozzuk fel a közelmúlt minőségügyi eredményeit is. Számos minőségügyi könyv és jegyzet jelent meg az elmúlt években a hazai piacon, nagyon fontos lenne ezek nyilvános értékelése és terjesztése. Annak is nagyon örülnék, ha elemző módon megtárgyalnánk a minőségstudományról Kovács Károllyal írt munkáinkat (pl [2]-[5]), valamint Birher Nándorral a minőségbiztosítás filozófiájáról írt könyvünket [6].

Örömteli, hogy néhány méltató sorozat már több minőségügyi szakember tevékenységét megőrzi, de jó lenne közösen is megemlékezni többek között olyan kiválóságokról, mint Parányi György, Koczor Zoltán, vagy Róth András.

A hazai minőségügyi tudományos eredmények mellett azokról sem szabad megfeledkeznünk, akik sokat tettek a

hazai minőségügy szervezéséért, így például Pákh Miklós és Tar József lelkes tevékenységéről, továbbá a minőségügy hazai kormányzati tevékenységének az elősegítéséért különösen Mokry Zsuzsának, Kálmán Albertnek és Agg Gézának kell köszönetet mondani.

Az előzőekben több személy munkásságát méltattam. Bocsnátot kérek azért, ha valaki arra érdemes embert a felsorolásokból kihagytam, hiszen a minőségügy hazai eredményeihez a fentiekén kívül még nagyon sokan mások is hozzájárultak.

Építsünk ki a minőségügy hatékony közösségét!

Legyünk kiforrott világnézettel rendelkező, jól képzett, öntudatos minőségügyi szakemberek!

Ebben az értékrombolt, értékzavaros világban rengeteg hatás ér minket. Ahhoz, hogy a zűrzavaros, állati ösztönöket gerjesztő, az örök értékeket elnyomó, hülyítő, kísértésekkel teli fogyasztói társadalomban tájékozódni tudjunk, rendkívül fontos, hogy keressük és megtaláljuk az igazságot, felismerjük a lényegeset, a fontosat.

Ehhez kiforrott világnézettel kell rendelkezünk. Ebben a torz, hamis, értékzavaros világban legyen megfelelő az ítélő képességünk, hogy felismerjük: mi a jó és mi a rossz. Ehhez megfelelő tudás, önismeret és lelkiismeret szükséges. Az áttekinthetetlen információ-özönben állandóan bővítenünk szükséges tudásunkat, képeznünk kell önmagunkat. Fel kell mérnünk, hogy jól ismerjük-e önmagunkat, helyes-e az önismeretünk. A helyes önismeretre alapozva az értékrombolt világban a helyes tájékozódás érdekében folyamatosan fejlesztenünk kell a lelkiismeretünket, az élet leglényegesebb iránytűjét, amely képes választani a jó és a rossz között. Ennek birtokában képesek leszünk felismerni a minőségügy helyes irányait.

A minőségügyi szervezetek célja az erkölcs és a szeretet hirdetése legyen!

Komoly szemléleti változáson mentem keresztül a minőségügyi pályafutásom során. A minőségügy felé először az Édesanyámtól kapott rend iránti igény miatt fordultam, de később, különösen az iparban eltöltött évek hatása és Édesapám ember tiszteletén alapuló életszemlélete abba az irányba vittek, hogy felismertem, hogy az ember a minőségügy legfontosabb szereplője. A Kovács Károllyal kidolgozott minőségstudomány lényege az ember igényein alapuló igény-kielégítési folyamat, amely az érdekeltek értékrendjétől függ. Így a minőségügyben alapvetően fontossá vált számomra az ember méltósága, az ember igényeinek a figyelembe vétele. Így minőségügyi munkáimban a rendről áthelyeződött a hangsúly az emberi tevékenységek lényegét meghatározó erkölcsre és szeretetre.

Ebben az értékrombolt világban rendkívül fontos, hogy találjunk olyan barátokat, közösségeket, akikben bízhatunk, akik között jól érezzük magunkat. Ezért nagyon nagy köszönet minden olyan minőségügyi szakembernek, szervezetnek, akik elősegítik a minőségügyi szakemberek – érték alapú, és nem érdek alapú – közösségének létrejöttét és működését.

Harcoljunk a minőségügy tisztulásáért!

Óvakodjunk az üres jelszavak használatától!

Az elmúlt évtizedek során egyre silányabbá vált az oktatás, ezen belül a felsőoktatás és a kutatás. Korábban a tudósok minden tudományterületen igyekeztek meghatározni a mondanivalójuk alapvető fogalomrendszerét. Újabban azonban olyan „tudományos” munkák jelennek meg, amelyek gyakran régi tudományos eredményeket meghatározatlan értelmű „új” nevekkel illetnek, így áttekinthetetlenné teszik az

ismeretek közötti tájékozódást. Óvatosan megjegyzem, hogy Birnbaum [7] nyomán én ide sorolom például a menedzsment, a lean, a szix szigma stb. elnevezések pontos fogalomrendszer nélküli használatát.

Tárjuk fel a valóságot!

Kétségbe esve vettem és veszem tudomásul, hogy társadalmunkban nagyon sok ember él úgy, hogy eltussolja az igazságot és úgy csinál, mintha minden rendben lenne. Emiatt vagyok nagyon szomorú a hazai (és talán a külföldi) minőségügyi szervezetek, és tevékenységek miatt is, mert a minőségügyi rendezvények zöme olyan, hogy „csináljunk úgy, mintha jól menne a minőségügy” és a legtöbb helyen nem szabad, nem illik, vagy nincs mód a problémákról beszélni. Nagyon sok rendezvényen nincs mód az előadásokon hallottak megbeszélésére.

Ennek számos súlyos következménye van. A minőségügy lényeges égető problémáit eltitkoló, azok okait nem elemző minőségügyi szervezetek képtelenek a minőségügyet hatékonyan segíteni, fejleszteni. Ezen lényegyet eltitkoló viselkedésnek további súlyos következménye az is, hogy nehéz hozzájutni az igaz, fontos, lényeges minőségügyi ismeretekhez, így tovább burjánzik a felszínes tudás. Ezzel eljutottunk oda, hogy a rendezvényeken sok, a minőségügy lényegét nem ismerő, sőt felkészületlen előadó szerepel és a tájékozatlan hallgatóság a gyenge, sokszor félrevezető, téves mondanivalót igaznak, fontosnak hiszi, sőt az előadót kiválónak minősíti.

Talán érthető, hogy az erkölcs és szeretet központú értékrenddel nehezen viselem el az olyan manapság gyakran hallható minőségügyi előadásokat, tanfolyamokat, amelyek az ember és az erkölcs nélküli, hamis, torz, vétközpontú ISO minőségmenedzsment rendszer szabvá-

nyokat dicsőíti. Bocsánat, ezért a kijelentésért talán néhányan megsértődnek, de magyarázatul példaként szolgálok, hogy az az egyik nagy bajom az ISO 9001 szabvánnyal, hogy az teljesen ember nélküli (!), mert ugyan szerepel benne a „munkatárs” szó, de ezen kívül semmi több „emberi”, és a szabványban az erkölcs helyett csak a jog szerepel, de az is csak közvetett módon. Milyen minőségbiztosítási rendszert lehet felépíteni az emberi méltóság, és az erkölcs nélkül??? Ilyen rendszer még a 4.0 ipari forradalomban sem fog jól működni!

Amit mi minőségügynek nevezünk, az a kapitalista piaci minőségügy.

Kevés minőségügyi szakemberben tudatosul, hogy amit mi modern, korszerű minőségügynek nevezünk, az a kapitalista szabadpiaci gazdasági-társadalmi rendszerben kialakult kapitalista minőségügy. És mivel a kapitalista társadalmi rend az individuál-etikán alapul, ezért a kapitalista minőségügy önmagában erkölcstelen, hiszen nem tartalmazza az igazságosságot, a szolidaritást.

És ennél is nagyobb probléma, hogy a mai fejlett társadalmak nagy része erkölcstelen, így az erkölcstelen kapitalista minőségügy erkölcstelen világban működik, ezért nem tudunk erkölcsös minőségügyről beszélni.

Kerüljük a látszattmegoldásokat!

Amikor azt mérlegelem, hogy egy adott problémát hogyan kell kezelni, mindig eszembe jutnak Ferenc pápa szavai, aki a 2017. november 19.-i bonni klímakonferenciára az alábbiakat üzent [8]. „A technikai megoldások szükségese, de nem elegendőek. ...szükséges, hogy elkerüljünk négy helytelen viselkedésmódot az emberiség egyik legaggasztóbb jelenségeinek megközelítésében – ezek

ugyanis biztos, hogy nem segítenek hozzá a Föld jövőjének becsületes kutatásához, valamint az őszinte és eredményes párbeszédhez. E négy hozzáállás:

- a probléma tagadása,
- a közöny,
- a beletörődés és
- a nem megfelelő megoldásokba vetett bizalom, amely a legrejtettebb kockázati tényező.”

Úgy érzem, hogy ma a minőségügyben is általában ez megy: a problémák tagadása, a közöny, a beletörődés, és a nem megfelelő megoldásokba vetett bizalom. Rendkívül fontos lenne, hogy a minőségügyért tenni vágyók, a témakör elismert szakértői figyelembe vennék a fenti veszélyeket, és ezek szerint kísérelnék meg fejleszteni a minőségügyet. Az a vágyam, hogy ebben az erkölcsi értékeit vesztett világban a minőségügyi rendezvények középpontjában ne a torz, hamis, ember nélküli minőségmenedzsment rendszer szabványok álszent vagy pénzéhes dicsőítése, hanem az élet és a minőségügy lényegét jelentő erkölcs és a szeretet legyen.

Helyezzük új alapokra a minőségügy oktatását!

A kezdetben jól előkészített, több oktatási közösség együttműködésével mintegy húsz évvel ezelőtt elindult magas színvonalú hazai minőségügyi szakképzés mára már a piac divat igényeire építő, minőségügyi ismeretet alig adó silány oktatássá változott. Ennek egyik legfontosabb gyökér oka, hogy hazánkban egy egyetemen sem indult minőségügyi alapképzés.

Rendkívül fontos lenne összefognunk annak érdekében, hogy a minőségügyi szakképzések kellő óraszámban tartalmazzák a minőségügy lényegét jelentő, pontos foga-

lomrendszerre épülő alapvető ismeretei mellett a rendszerelmélet és az irányításelmélet, továbbá az erkölcs és a jog fontosabb fogalmait.

Köszönet a minőségügyi kultúra védelmezőinek!

Nagyon köszönöm mindazoknak a minőségügyi szakembernek az erőfeszítéseit, akik harcolnak a minőségügy valóságos helyzetének a feltárásáért, a lényeg felismeréséért, a minőségügy tisztulásáért, a minőségügy felemelkedéséért!

Hivatkozott irodalom

- [1] Shewhart, W A (1931) Economic Control of Quality of Manufactured Product ISBN 0-87389-076-0
- [2] Kovács Károly, Veress Gábor: Minőségelmélet
Miskolci Egyetem, Miskolc, 2000.
- [3] Veress Gábor, Kovács Károly: Igény, erkölcs, minőség
Magyar Minőség, 2000/11, 9 (11), 15-20
- [4] Veress Gábor: A minőségstudomány értelmezése – Kísérlet a minőségügy tudományos megalapozására 1 rész
Magyar Minőség, XXIII évfolyam, 02. szám, 6-14 old
2014.február
- [5] Veress Gábor: A minőségstudomány értelmezése – Kísérlet a minőségügy tudományos megalapozására 2 rész
Magyar Minőség, XXIV évfolyam, 02. szám, 3-12 old
2015.február
- [6] Veress Gábor, Birher Nándor, Nyilas Mihály: A minőségbiztosítás filozófiája
JEL Könyvkiadó, Budapest, 2005.
- [7] Birnbaum, Robert. (2000). Management fads in higher education: Where they come from, what they do, why they fail. San Francisco: Jossey-Bass.
- [8] A pápa üzenete a bonni klímakonferenciára: A technikai megoldások szükségesek, de nem elegendők. 2017, november 19. Magyar Kurir

A TÁRSASÁG HÍREI ÉS PROGRAMJAI

➤ 2018. november 6-7. XXVII. Magyar Minőség Hét - „A jó gyakorlatok adaptálása és a megújulás”

Az első napon megbeszéljük a rendszertanúsítások helyzetét, külön fókuszálva a minőségirányítási rendszer átalakítások tapasztalataira. Az újratanúsítások tapasztalatain keresztül ajánlásokat fogalmazunk meg segítségül azoknak, akik éppen alakítják a rendszerüket, vagy most döntöttek a rendszer átalakításról. Érintjük az év rettegett és sokszor félreértett személyes adatvédelemmel kapcsolatos követelményrendszerét, az alkalmazási tapasztalatokat is figyelembe véve adunk támpontokat a lehetséges megoldások kiválasztásához.

A délelőtti második felében a kis- és közepes vállalkozások helyzetét meghatározó változásokról lesz szó és az őket foglalkoztató kérdésekre, kihívásokra adható válaszokról. A választáshoz adaptálható, kipróbált gyakorlatokat mutatunk be.

A délutáni két szekcióban, műhelymunkák keretében vitatjuk meg a menedzsment rendszerekben új követelmények közül a kockázatmenedzsment és a szervezeti tudás követelmények értelmezését és gyakorlati példán keresztül a lehetséges megoldást. Foglalkozunk a képzési kötelezettség teljesítését támogató internetes képzések lehetőségével és az alkalmazott gyakorlatokkal.

A második napon a környezetközpontú menedzsment rendszerek újratanúsítási tapasztalatairól, és az ebben alkalmazandó életciklus elemzés egy megoldási lehetőségét járjuk körül. Ezt követi az energiamenedzsment rendszerek újratanúsító auditjainak összefoglalása, az energiahatékonyság irányába tett lépések értékelése.

A nagyobb szervezetek esetében nem lehet más ésszerű megoldás, mint a menedzsment rendszerek integrálása, integrált rendszerek gyakorlatán keresztül mutatjuk be, hogy a szabványváltozások milyen változásokat jelentettek az integrált rendszerekben és milyen gyakorlati megoldások születtek.

Foglalkozunk az év folyamán megjelent új munkahelyi egészség- és munkabiztonsági szabvány követelményeivel, az új szabvány által támasztott kihívásokkal.

Délután a műhelymunka az energia hatékonyság gyakorlati kérdéseivel foglalkozik, gyakorlati tapasztalatokat felhasználva.

A rendezvény terv szerint kerekasztal beszélgetéssel zárul.

Jegyezze fel naptárjába rendezvényünk időpontját:

2018. november 6-7. Magyar Minőség Hét.

A Magyar Minőség Társaság 2018. évi pályázata

A Magyar Minőség Társaság idén is meghirdeti a Magyar Minőség Háza 2018, az Év Magyar Minőség (szakterület megnevezése) Rendszer Menedzsere 2018. és a Magyar Minőség Portál 2018, Magyar Minőség eOktatás 2018, Magyar Minőség Szakirodalmi 2018 díjakat, amelyekre már lehet pályázni. Továbbá várja a javaslatokat a Magyar Minőség legjobb szerzője díjazottjára.

<https://quality-mmt.hu/palyazatok-2018/>

Pályázatainkra a jelentkezési határidő:

2018. október 02. 12.00

A **Magyar Minőség Háza** pályázatunk célja a hazai, kiemelkedő minőségű termékek, fejlesztések és szolgáltatások népszerűsítése, a fogyasztók tájékoztatásának elősegítése.

Azon termékkel/szolgáltatással lehetett pályázni, melynek jellemzői:

- Magyarországon fejlesztették, állítják elő, vagy/nyújtják,
- minőségjellemzői kiemelkedők,
- minőségük egyenletes, mert a termék előállítása/a szolgáltatás tanúsított minőségirányítási rendszerben folyik, vagy az egyenletesség egyéb módon bizonyítható,
- a termék előállítása és felhasználása/a szolgáltatás környezetkímélő.

A díjat 1996-ban alapította a Társaságunk, eddig 288 pályázó nyerte el a díjat. Tavalyi díjazott: Szent Erzsébet Otthon Társaság Idősek Otthona.

<https://quality-mmt.hu/magyar-minoseg-haza-dij-2018/>



Az év Magyar Minőség (szakterület megnevezése) rendszer menedzsere 2018. díj címet az a személy nyerheti el, aki jelentősen közreműködött Magyarországon működő – termelő vagy szolgáltató – gazdálkodó szervezet vezetésébe hatékonyan beépült, bizonyíthatóan eredményes irányítási rendszerének (MIR, KIR, MEBIR, KES stb.) fejlesztésében.

A díjat 1997-ben alapítottuk eddigi díjazottak száma 19.

2017. évi díjazott: Rózsa András

<https://quality-mmt.hu/rendszermenedzser-dij-2018/>



A Magyar Minőség Portál díj 2018. pályázat célja: kiemelkedő minőségi jellemzőkkel rendelkező magyar nyelvű portálok népszerűsítése. A díjra pályázni lehet bármely magyar nyelvű portállal, domain névtől és a tárhely földrajzi elhelyezkedésétől függetlenül.

A díjat 2006-ban alapítottuk eddig 8 díjat adtunk át.

Tavalyi díjazottak: CertUnion Hungary Tanúsító Kft. és Debreceni Hőszolgáltató Zrt.

<https://quality-mmt.hu/portal-dij-2018/>



A **Magyar Minőség Szakirodalmi 2018. díj**at az az alkotó (szerző, alkotószerkesztő, szakfordító, stb.) nyerheti el, aki az elmúlt 3 évben megjelent szakirodalmi művel (könyv, tanulmány, szakcikk nyomtatott, vagy elektronikus formátumban) jelentősen hozzájárult a hazai MIR, KIR, MEBIR, stb. fejlesztéséhez.

A díjat 1997-ben alapítottuk, eddigi díjazottak száma 22.
Tavalyi díjazottak: Dr. Gutassy Attila – Gutassy Nimród
Ferenc: Minőségmenedzsment mindenkinek könyvéért,

Kemény Sándor – Deák András – Lakné Komka Kinga –
Kunovszki Péter: Kísérletek tervezése és értékelése
(bővített, javított kiadás) + kiegészítő kötetéért

<https://quality-mmt.hu/szakirodalmi-dij-2018/>



A **Magyar Minőség eOktatás díj 2018.** pályázat célja: a kiemelkedő minőségű elektronikus oktatási anyagok és a jelentős eredményeket elért alkalmazók népszerűsítése. A díjra pályázni lehet bármely magyar nyelvű elektronikus tananyaggal vagy működő eLearning portállal, domain névtől és a tárhely földrajzi elhelyezkedésétől függetlenül. Intranetet működtető alkalmazók is pályázhatnak.

A díjat 2006-ban alapítottuk, eddigi díjazottak száma 12.
Tavalyi díjazottak: Balázs-Diák Kft., E-Educatio
Információtechnológiai Zrt., ELMS Informatikai Zrt.

<https://quality-mmt.hu/eoktatas-dij-2018/>



A Magyar Minőség legjobb szerzője díj 2018.

A Magyar Minőség folyóirat szerkesztősége adja át a megelőző év legjobb szerzőjének. A főszerkesztő – az olvasók véleményét is kikérve – írásbeli javaslatot tesz a szerkesztőbizottság szeptemberi ülésére az általa legjobbnak tartott cikkekre, illetve azok szerzőire.

Kérjük, küldje el a Magyar Minőség főszerkesztőjének az ujzag@quality-mmt.hu címre javaslatát a 2017. évben megjelent szakmai cikkek közül a díjazandó cikkekre, amelyeknek listája a következő oldalakon olvasható!

Tavalyi díjazott: Dr. Kerekes Sándor



A pályázatokról további információt a Társaság honlapján, <https://quality-mmt.hu>, titkárságán a titkarsag@quality-mmt.hu e-mail címen vagy a 215-6061 telefonszámon kaphat.

Egy halvány reménysugár a globális felmelegedés ellen



A világ geokémikusai és a kapcsolódó tudományágak képviselői évről évre más városban gyűlnek össze, hogy megrendezzék szakmájuk legrangosabb összejövetelét, a Goldschmidt-konferenciát. Idén Boston városa (MA, USA) volt a házigazda augusztus 12 és 17 között. Itt számolt be a **Prof. Ian Power** (Trent Egyetem, Ontario, Kanada) által vezetett kutatócsoport, hogy sikerült szobahőmérsékleten, mindössze 72 nap alatt (a természetben ezer években mérhető a folyamat) a levegő széndioxidját szilárd ásvánnyá, magnezitté (MgCO_3) alakítani. Így egy tonna magnézium karbonát előállításával fél tonna széndioxid vonható ki a légkörből. A magnezit eléggé tűzálló, ezért kohóipari felhasználáshoz eddig a természetet károsítottuk, most gyárthatjuk, és nem károsítjuk a természetes környezetünket a bányászatával. Egy megjegyzés! Jelenleg a módszer az alapkutatás szintjén van, a konkrét megvalósítás még további K+F feladatokat kíván. (A főszerkesztő üzenete az alapkutatás védelmében) Forrás: <https://phys.org/news/2018-08-scientists-mineral-co2-atmosphere.html>

25 éves az



XXV. NEMZETI MINŐSÉGÜGYI KONFERENCIA PROGRAM

„MINŐSÉG - VERSENYKÉPESSÉG - EMBEREK”

A minőségügy jövője az Ipar 4.0 tükrében



Hunguest Hotel Bál Resort

8220 Balatonalmádi, Bajcsy-Zsilinszky utca 14.

2018. szeptember 13-14.

Kedves Tagjaink és Partnereink!

Tisztelt Konferencia iránti Érdeklődők!

Tájékoztatjuk Önöket, hogy az év végén lesz 25 éves az ISO 9000 FÓRUM Egyesület.

Örömünkre szolgál, hogy az Elnökség és FB nevében megköszönhetjük tagságunk negyedszázados tevékenységeit, a rendezvényeinken való aktív szerepvállalást, a támogatásokat, az Egyesület iránti bizalmat és a két és fél évtizedes kitartást!

A 25. évforduló jegyében közös rendezvény keretében szervezzük meg Balatonalmádiban, a Hunguest Hotel Bál Resort helyszínén **az Egyesület 25. Jubileumát és a XXV. Nemzeti Minőségügyi Konferenciát.**

KINEK AJÁNLJUK A SZAKMAI RENDEZVÉNYT?

Bizalommal ajánljuk az idei évi Nemzeti Minőségügyi Konferenciát minden közép- és felső szintű vezetőnek, illetve az irányítási rendszerekkel foglalkozó szakembereknek, akik értékes információkkal szeretnének gazdagodni és benchmarking tapasztalatokat szeretnének megismerni a napjainkban zajló változásokról, a gazdasági élet rohamos fejlődéséről, a mindenkit közvetlenül érintő ipari és digitális forradalomról.

MÉRHETŐ ÉRTÉK A RÉSZTVEVŐK SZÁMÁRA

- AZ ISO 9000 FÓRUM Egyesület tagjai, az EOQ MNB Egyesület tagjai és az MMT tagjai számára 25%-os részvételi kedvezményt biztosítunk a konferencia szervezési díjából.
- AZ EOQ MNB tanfolyamokon résztvevők 20 kreditpontot nyernek a konferencián való részvételük esetén.
- Dokumentált igény alapján szakmai továbbképzésről szóló oklevelet adunk a konferencia résztvevői számára.

A RENDEZVÉNY CÉLJA

- Az új irányítási rendszerszabványokra való átállás eredményeinek, tapasztalatainak áttekintése
- Az új típusú rendszerauditok követelményeinek megismerése.

- Az Ipar 4.0 digitalizációs forradalom versenyképességet növelő eszközként való alkalmazása.
- Választ várunk a „Beszélhetünk-e Ipar 4.0-Minőség 4.0-Emberek 4.0 kapcsolatáról?” kérdésre.
- A Lean filozófia gyakorlata, mint a hatékonyság növelés eszköze.
- Az autóipar és építőipar fejlődési sajátosságai.
- Választ várunk a „Valóban összeszerelő ország letünk?” kérdésre
- Ismerkedés a generációváltás és tudásátadás fogásaival, dilemmáival.
- A résztvevők szakmai kapcsolatának szélesítése, erősítése.
- A legjobb gyakorlatok megismerése, benchmarking tapasztalatok megismerése.
- Baráti beszélgetések, nosztalgiázás és kikapcsolódás a Balaton partjánál.

MIRŐL FOGNAK HALLANI?

- A Plenáris előadásai felvezetik, előrevetítik a szekciók előadásainak tematikáit és figyeltünk az előadások tartalmának egymásra épülésére is.
- A konferencián teret és megvitatási lehetőséget biztosítunk az új ipari forradalom és az informatika robbanásszerű térhódítását taglaló előadásoknak. Előadás lesznek a potenciális lehetőségekről és veszélyekről, amelyek az „Ipar 4.0” koncepcióból fakadnak.
- Gyakorlati példákat a Lean és a digitális irányítás összhangjának gyakorlatáról.
- „Kerekasztal” keretében beszéljük meg a generációváltás és a szükséges szemléletváltás kezelésének praktikáit az új ipari forradalom kezdetén.

- Újszerű lesz a tudományos szekció, melyben több egyetemi oktató fogja ismertetni kutatási eredményeit a minőségkultúra fejlesztése és a tudásmenedzsment tekintetében.
- Az építésügyi szekcióban a korszerű építési megoldásokról, a minőségügyi követelményekről, az okos házakról és épületekről fogunk érdekes előadásokat meghallgatni.

HAGYOMÁNYÁPOLÁS

A Konferencia alkalmával díjazzuk az ISO 9000 FÓRUM Egyesület alapítóit. Elismerjük a több mint 20 éves tagsággal rendelkező vállalkozásokat, illetve a Nemzeti Minőségügyi Konferenciák 5, 10, 15, 20 és 25. éves törzsvendégeit.

KIKAPCSOLÓDÁS

A Gálavacsorát hagyományos kikapcsolódás, vidám játékok, PEK-Snack ínyencségek, Blonder sörkülönlegességek és Balaton-parti séta előzi meg.

Teljesen újszerű lesz a mindenki részvételével és az okos telefonokkal zajló digitális minőségügyi vetélkedő. Értékes nyereményeket kapnak a nyertesek!

Az esti műsort Vidám Party zárja a **KOKTÉL 4U zene-karral**.

A konferencia a www.isoforum.hu honlapunkon az alábbi linken tekinthető meg:

<http://www.isoforum.hu/Programok-eloadasok/Felhivas-a-XXV-jubileumi-Nemzeti-Minosegugyi-Konferenciara>

Tiszteletteljes üdvözlettel:

Rózsa András, elnök

ISO 9000 FÓRUM Egyesület

25 éves az



XXV. NEMZETI MINŐSÉGÜGYI KONFERENCIA PROGRAM

„MINŐSÉG - VERSENYKÉPESSÉG - EMBEREK”

A minőségügy jövője az Ipar 4.0
tükrében



Hunguest Hotel Bál Resort
8220 Balatonalmádi, Bajcsy-Zsilinszky utca 14.
2018. szeptember 13-14.

ARANY FOKOZATÚ TÁMOGATÓ



EZÜST FOKOZATÚ TÁMOGATÓ



SZAKMAI TÁMOGATÓ



- 08:30 Regisztráció
- 09:45 Elnökségi üdvözlő: Dr. Ködmön István – ISO 9000 FÓRUM Egyesület, alelnök
- 09:55 Elnök: Kormány Tamás - ISO FÓRUM Egyesület, társelnök
- 10:00 (P1) **Ipar 4.0 iparfejlesztési stratégia a versenyképesség növelése érdekében**
Pomázi Gyula - Innovációs és Technológiai Minisztérium, Iparági Stratégiákért és Szabályozásért felelős helyettes államtitkár
- 10:25 (P2) **Ipar 4.0, robotok és big data az elektronikai gyártásban**
Dr. Ábrahám László - National Instruments Hungary Kft., ügyvezető igazgató
- 10:50 *Kávészünet*
- 1:20 (P3) **A minőség- és tudásalapú versenyképesség esélyei**
Prof. Dr. Csath Magdolna - SZIE, professzor emeritus, NKE kutató professzor
- 11:50 (P4) **ISO FÓRUM Egyesület 25 éve a minőség szolgálatában**
Rózsa András - ISO FÓRUM Egyesület, elnök
- 12:15 **Távirati stílusban a 25 éves ISO FÓRUM-ról**
Dr. Molnár Pál - EOQ MNB elnök
Dr. Simon Attila - Herendi Porcelánmanufaktúra Zrt., vezérigazgató
Madaras Botond - ÉMI-TÜV SÜD Kft, ügyvezető igazgató
- 12:30 *Alapítók és Törzsvendégek köszöntése, jutalmazása*
- 13:00 *Közös fotókészítés*
- 13:15 *Büfébéd + Eisberg salátakülönlegességek*

- Elnök: Lovász Szabó Tamás - TÜV Rheinland Inter-Cert Kft.
- 14:30 (A1) **Új kihívások és megoldások az integrált menedzsment rendszerek alkalmazásában**
Kormány Tamás - CONTROLL Holding Zrt., vezérigazgató
- 14:50 (A2) **Break the chain - Break the ISO, avagy Mi legyen a kicsikkel?**
Honvári Gitta - SGS Hungary Kft., MS vezető
- 15:05 (A3) **A vállalkozás működési környezete és a kockázatok dilemmái**
Zrupkó János - DNV Global Kft., ügyvezető
- 15:20 (A4) **A hatékony vállalati működés vezetői eszköztára**
Tóth Valéria Mónika - Magyar Posta Zrt., MIR vezető
- 15:35 *Kávészünet*
- 15:50 (A5) **Az ISO FÓRUM felmérés következtetései - Sodródunk vagy (minőség)irányítunk?**
Dr. Béres Ágnes, ADAPTO Solutions Kft., ügyvezető
- 16:05 (A6) **Integrált irányítási rendszer a működés támogatásban**
Neuschl Szilárd - Rail Cargo Hungária Zrt., minőségirányítási vezető
- 16:20 (A7) **A megújult NAH tevékenységének tapasztalatai, eredményei**
Bodroghelyi Csaba - NAH, főigazgató-helyettes
- 16:35 (A8) **A külső fél általi auditok hozzáadott értéke**
Gyöngy István - ÉMI-TÜV SÜD Kft., vezető auditor
- 16:50 (A9) **A gyereket a fürdővízzel együtt?... Nehogy!**
Lovász Szabó Tamás - TÜV Rheinland Inter-Cert Kft., Európai regionális koordinátor
- 17:05-17:30 Kérdések – Válaszok

Elnök:	Pfeiffer András - MTA SZTAKI, igazgató-helyettes 14:30 (B1) Ipari digitalizáció a realitások talaján. Automatizált minőség menedzsment Nyíró Ferenc - S&T Consulting Hungary Kft., Ipari Digitalizáció üzletágvezető
14:55 (B2)	Digitális kapacitástervezés Bóna Péter - Com-Forth Kft., ügyvezető igazgató
15:20 (B3)	Az Ipar 4.0 Mintagyárak kiemelt projekt fő lépései és tapasztalatai Koltai Zoltán - IFKA Nonprofit Kft., projektvezető
15:45	<i>Kávészünet</i>
16:00 (B4)	Lean Quality és IPAR 4.0 megoldások a Jabil gyakorlatában Heintz Krisztina - Jabil Circuit Magyarország Kft., MIR igazgató
16:25 (B5) ó	Folyamatautomatizálás szoftver robotokkal a Magyar Telekomnál Németi Gergely - Magyar Telekom Nyrt., transzformációs szakmai irányító
16:50 (B6)	Az M2MR koncepció, avagy az ipari digitalizáció újragondolása a vállalati interaktivitás szemszögéből Leveli András - LSK Hungária Kft., üzlet- és termékfejlesztési igazgató
17:15-17:30	Kérdések - Válaszok: digitális interaktív módszerrel

Elnök:	Bozi Arnold - Pannon-Work Zrt, elnök vezérigazgató
14:30	Bevezető előadás: Kutatási eredmények a témában Virágh Rajmund, Hammel & Hochreiter Kft., ügyvez., generációváltás szakértő
14:50	Interaktív Kerekasztal (körkérdések, válaszok, vélemények) - Hogyan adja át a céget a vezető? - Milyen megoldási lehetőségek vannak a generációváltásra, hogy biztos legyen a vállalkozás zavartalan működése? - Milyen félelmei és kételyei lehetnek egy vezetőnek, amikor kiadja kezéből az irányítást, és kinek is kéne adnia?
Résztevők:	Erőss Erzsébet - Bálint S. Szeretetotthon, MIR vezető Fiers András - Fiers Mechanika Kft., tulajdonos-ügyvezető Gotthárd Imre - GIGA 2003 Kft., ügyvezető Horváthné Borsodi Mónika - Borsodi Műhely Kft. Győr, ügyvezető Kling Szandra - Kling Kft., stratégiai igazgató Macher Judit - Macher Elektronikai Kft., CSR vezető
15:45	<i>Kávészünet</i>
16:00	Bevezető előadás: EFQM M+M = Új generáció, új vezetői szemlélet, elkötelezett munkatársak Szabó Kálmán - Szövetség a Kiválóságért Kh. Egyesület, ügyvezető igazgató Mátics Katalin - Újbudai Szociális Szolgálat, intézményvezető helyettes

Kiscsoportos Workshop: **A családi vállalkozás utódlási ter- vének készítése**

A téma és a feladat ismertetése: Virágh Rajmund, generáció-
váltás szakértő

17:20-17:30 Kérdések – Válaszok

17:45 *Pek-Snack sütemények és Stari Sörház
ínyencségei*

20:00 *Gálavacsora; Digitális vetélkedő nyeremé-
nyekkel*

22:00 *Zenés Party a Koktél 4U együttes közreműkö-
désével*

2018. szeptember 14. délelőtt 09:00 - 13:15

„C” Szekció: A Lean és a digitális irányítás összhangjának
szükségessége

Elnök: Mátrai Norbert - KAIZEN Institute Hungary Kft.,
vezető tanácsadó

09:00 **A szekció bemutatása, bevezetés a szekció
munkájába**

Mátrai Norbert - szekció elnök

09:15 (C1) **Lean 4.0, azaz hogyan tudja a Lean me-
nedzsment az Ipar 4.0-át támogatni és
lehetőségeit kiaknázni**

Dr. Németh Balázs - Kvalikon Kft., ügyvezető
igazgató

09:40 (C2) **Ipar 4.0 és Lean fejlesztések az Opel-nél**
Csanaki Jenő - Opel Szentgotthárd Kft., terme-
lési igazgató, megmunkálás

10:05 (C3) **LEAN szemlélet és lean eszközök a MOL-
ban**

Puskás Levente, MOL Nyrt, Értékesítés Köz-
pont vezető

10:30 *Kávészünet*

11:00 (C4) **Minőség és Lean a gépjármű logisztikában**
Prekopecz József - HÖDLMAYR Hungária
Logistics Kft., MIR&KIR vezető

11:25 (C5)

**Folyamatos fejlesztés a Hirtenberger Auto-
motive Safety Hungary Bt.-nél**

Gyurácz Ferenc Viktor- Hirtenberger Automoti-
ve Safety Bt., Lean mérnök

11:50 (C6)

**Dilemmák és jó gyakorlatok a Lean filozófia
megvalósításában**

Fejős Péter - Hammel & Hochreiter, Interim
Menedzser Alumni Club elnök

12:15 (C7)

**Leader Standard Work: Shopfloor Manage-
ment at Continental Veszprém**

Purgel Csaba - Continental Automotive Vesz-
prém, Gyári NPL&IE vezető

12:40

Kérdések - Válaszok

13:15

Büfébéd

14:30

Hazautazás

**Az egészségtudatosság elősegítése a Zala Megyei MESZK
által**

Az előadások előtti szünetekben, illetve a délelőtti folyamán
készséggel állnak rendelkezésükre a MESZK Zalai megyei
Szervezetének képviselői: egészségügyi szűrések végzése
és diabetológiai tanácsadás.

2018. szeptember 14. délelőtt 09:00 - 13:15

„D” Szekció: Innovatív minőségkultúra a XXI. században

Elnök:

Dr. Ködmön István - Herendi Porcelánmanu-
faktúra Zrt., termelési igazgató

09:00

A szekció bemutatása, bevezetés a szekció
munkájába

Dr. Ködmön István - szekció elnök

09:15 (D1)

**A minőségbiztosítás, mint a globalokrata
libertinus hatalomgazdaság ideológiája**

Dr. Somogyi Ferenc - Széchenyi István Egye-
tem, egyetemi docens

09:40 (D2)	Minőség és minőségirányítás a XXI. században: oktatási lehetőségek és kihívások Dr. Berényi László - Miskolci Egyetem, egyetemi docens
10:05 (D3)	A holisztikus kockázatértékelés szemlélete és gyakorlata Strelicz Andrea - Pannon Egyetem, PhD hallgató, Katona Andrea - Pannon Egyetem, PhD hallgató
10:30	<i>Kávészünet</i>
11:00 (D4)	Hosszabb távra tervező és innovatívabb családi vállalkozások? Egy empirikus vizsgálat tapasztalatai Dr. Döry Tibor - Széchenyi I. Egyetem, tanácskezelő egyetemi docens
11:25 (D5)	Hát én immár kit válasszak? Projektek humán erőforrás kihívásai Dr. Szabó Lajos - BCE, habilitált egyetemi docens
11:50 (D6)	A családi cégek sikeres átöröklésének titka - minőséggel megerősített módszeresség Dr. Noszkay Erzsébet - METU, ICMCI Academic Fellow egyetemi magántanár Dr. Katits Etelka - Turnaround szakértő, egyetemi docens Hegedűs Tímea - üzletviteli tanácsadó Láncz Gábor - Turnaround szakértő, PhD hallgató
12:15 (D7)	Ki fizeti meg a bizalom/bizalmatlanság árát? Prof. dr. habil Bencsik Andrea - Széchenyi István Egyetem, egyetemi tanár
12:15 (D7)	Ki fizeti meg a bizalom/bizalmatlanság árát? Prof. dr. habil Bencsik Andrea - Széchenyi István Egyetem, egyetemi tanár
12:40	Szakmai vitafórum, kérdések, válaszok
A szekció munkájának értékelése	
Dr. Ködmön István - szekció elnök	

13:15	Büféebéd
14:30	Hazautazás

Az egészségtudatosság elősegítése a Zala Megyei MESZK által

Az előadások előtti szünetekben, illetve a délelőtti folyamán készséggel állnak rendelkezésükre a MESZK Zalai megyei Szervezetének képviselői: egészségügyi szűrések végzése és diabetológiai tanácsadás.

2018. szeptember 14. délelőtti 09:00 - 13:15
„E” Szekció: Okos Építőipar - Korszerű építési megoldások a minőség tükrében

Elnök:	Horváth Sándor, EPÁG alelnök
09:00	Megnyitó üdvözlő: Semmelweis Ferenc, EPÁG elnök
09:15 (E1)	Innovatív épületautomatizálási megoldások Várföldi Róbert, Siemens Zrt, kereskedelmi vezető
09:40 (E2)	A BIM lehetőségei a mélyépítésben Rajcsányi Ferenc - COLAS Hungária Zrt., MIR vezető
10:05 (E3)	A 21-ik század minőségi elvárásai a tartószerkezetektől Polgár László - Polgár-Terv Mérnök Kft., ügyvezető
10:35	<i>Kávészünet</i>
11:00 (E4)	Épületgépészeti megoldások korszerű épületekben, okosházakban Dr. Magyar Zoltán - BMGE Épületenergetikai és Épületgép. tanszékvezető
11:25 (E5)	Építőipari Nívódíj és Építőipari Mesterdíj pályázatok értékelési szempontjai, a két díjnyertes pályázat értékelésének ismertetése dr. Pallay Tibor - Építőipari Mesterdíj Alapítvány, elnök

- 11:45 (E6) **Makói Hagymatikum (Termál és Gyógyfürdő épületegyüttes) technológiai újdonságai, minőségbiztosítási megoldások**
Sztermen Péter, KEVIÉP Hungary Kft., termelési igazgatóhelyettes
- 12:05 (E7) **A nívódíjas pannonhalmi tornaterem bemutatása**
Torma Szabolcs - MERKBAU Kft., Marketing- és PR vezető
Hogyan támogatja MIR rendszerünk az igényes kivitelezést?”
Kormos Lorándné - MERKBAU Kft., Irányítási Rendszer vezető
- 12:25 (E8) **Humán kockázatok feltárása és értékelése egy építőipari kockázatelemző szoftverben**
Dr. Lőre Vendel egyetemi docens és Kovács Norbert egyetemi docens, Széchenyi I. Egyetem
- 12:50 Kérdések - Válaszok
- 13:15 Büféebéd
- 14:30 Hazautazás

Az egészségtudatosság elősegítése a Zala Megyei MESZK által

Az előadások előtti szünetekben, illetve a délelőtti folyamán készséggel állnak rendelkezésükre a MESZK Zalai megyei Szervezetének képviselői: egészségügyi szűrések végzése és diabetológiai tanácsadás.



A XXIV. Nemzeti Minőségügyi Konferencia (2017. szeptember 14-15) plenáris ülésének hallgatósága



Tiboldi Kálmán „A karbantartás prediktív modellje, mint a vállalati hatékonyság eszköze” címmel tartott előadást. Ami igazán érdekes volt, az az, hogy **működő** Ipar 4.0-ás megoldásokról számolt be, valamint hangsúlyozta egy új szakma, az adattudós (data scientist) fontosságát.

Az egri székhelyű, Nemzeti Minőségi Díjas szervezet, már többször is szerepelt lapunk „Le a kalappal”, 2016. márciusában az akkor újonnan kifejlesztett névjegykártya méretű EKG készülék, majd 2017. májusában a tulajdonos igazgató (Farkas József) Jedlik Ányos Díja apropóján. Most ismét felhívták magukra a figyelmet.

Oroszországban nyitott gyárat a magyar Sanatmetal

Sajtóközlemény



Felavatták az egri Sanatmetal új gyárat Oroszországban, Obninszkban július elején. A magyar tulajdonú közép vállalkozás, a Sanatmetal Kft., valamint oroszországi forgalmazójának közös beruházásában megvalósult gyár létrehozásával az egri székhelyű cég technológiai transzfer hajt végre, orosz partnere pedig a piaci kapcsolatokat és az értékesítést szervezi. A 250 millió rubeles beruházással létrejött új gyár megvalósulását a Sanatmetal saját forrásából, illetve banki hitelekkel finanszírozta.



1. kép: A Kalugai területen (Moszkvától kb 200 km-re) lévő, 100 ezres nagyvárosban található telephely külső látképe

Az egri székhelyű orvostechnikai cég több mint 15 éve van jelen az orosz piacon. A traumatológiai termékei ismertek és népszerűek Oroszországban. A velőűrszegezés és műszerkészletére kaptak már olyan dicséretes jelzőt is pontosságá miatt, hogy úgy működik, mint a „Kalasnyikov”.

A világon szinte minden nemzet hazai saját ellátásra törekszik, így van ez az orosz egészségügyben is. A Sanatmetal technológiája három multinacionális cég technológiájának ötvözetét és sok magyar innovációt tartalmaz. Az orosz kormány intézkedései a hazai ellátás javítására fölvetették a gyárépítés igényét! Partnerükkel ekkor döntött az egri cég a technológiai transzfer és a gyárépítés mellett.

A teljesen magyar tulajdonú, Európa TOP-40 cége közé tartozó Sanatmetal Kft. több mint 50 éves múlttal rendelkezik profiljában. A vállalkozás traumatológiai, gerinc és fogászati implantátumok, csípő és térd protézisek és műszereik innovátora és minősített gyártója. A cég technológiáját és kultúráját a világvezető három multinacionális cég, mint stratégiai partnerek, valamint BSI, FDA, Anvisa és egyéb nemzeti auditok alakították ki. Az oroszországi gyár a Sanatmetal telephelyeként üzemel, így a gyártási folyamatok és minden más eljárás is azonos a Magyarországgal. A Sanatmetal CIS gyártással, kereskedelemmel, importálással fog foglalkozni, és remélhetőleg exportálni is fog az

Eurázsiai piacra. Az oroszországi gyár megépítésével az Sanatmetal gazdasági célja piaci részesedésének növekedése Oroszországban és az Eurázsiai piacra lépés.

A gyárépítés 2016 őszén kezdődött, s 2018 júniusában fejeződött be. Egy hektáros területen 1500 négyzetméteres termelő és kiszolgáló rész jött létre. Korszerű egészségügyi termék gyártási folyamata települt így Obninszkba, kezdetben 20, később 60 dolgozónak ad majd munkát. Egy specialista csapat már részt vett egy hathetes oktatáson Egerben, így a gyár indulására képzett szakemberek állnak rendelkezésre.

Az anyavállalat elismert szereplője a világpiacnak, jelenleg is multinacionális cégek stratégiai partnere. A cég minősítését többek között a BSI, valamint az amerikai FDA is tanúsítja.

A felhasznált alapanyagok Nyugat-Európából, Japánból és az Egyesült Államokból származnak, és ugyanezeket használja majd az oroszországi leányvállalat is. Gyártási folyamataik, termékeik minősége mindenben megfelel az európai és amerikai szabvány követelményeinek, amelyeket az auditáló hatóságok rendszeresen ellenőriznek. A gyárban készülő termékek választékát úgy alakították ki, hogy az orosz piac igényeit nagy mértékben fedje mind a traumatológia, mind az ortopédia területén. Ennek megfelelően a csonttörések ellátásához különböző típusú csontcsavarok, csontlemezek, velőúrszegek gyártására van felkészítve a gyár, az ízületpótlás terén pedig csípő- és térdprotézis komponensek készülnek majd itt. Természetesen az itt készülő termékek választéka folyamatosan bővül majd.

Összességében és első időkben 150-180 ezer termék gyártását tervezik egy évben (csavar, lemez, szeg, fej, szár, csésze), ehhez alakították ki a gépparkot és a dolgozói létszámot. Annak érdekében, hogy a későbbi bővítés gyorsan és egyszerűen kivitelezhető legyen, a komoly

infrastruktúra kiépítését igénylő befejező megmunkálások kapacitása ennek többszörösére készült el. Ezt az első ütemű beruházást az orosz piac igényeitől függően követi további bővítés.



2. kép: Az ünnepélyes átadás pillanata



3. kép: Már folyik a minőségi munka az új gyárban

Farkas Emese
Sanatmetal Kft., marketing igazgató

További információ:

Magyarország: Farkas Emese, efarkas@sanatmetal.hu
Oroszország: Horváth Ilona, ihorvath@sanatmetal.hu

Sajtóközlemény: Három magyar az Európai Innovációs és Technológiai Intézet (EIT) által jelölt diplomások, vállalkozók és innovátorok között



Három magyar az Európai Innovációs és Technológiai Intézet (EIT) által jelölt diplomások, vállalkozók és innovátorok között

Budapest, Magyarország, 2018. július 25. – A zsenialitást méltató eseményen az Európai Innovációs és Technológiai Intézet (EIT) bejelentette a 2018-as EIT-díj 41 jelöltjét, akik között három magyar is szerepel. A kiválóság Európa-szerte egyre növekszik, és a jelölt vállalkozók több mint 40%-a nő.

A díjátadó ünnepségre **Budapesten kerül sor október 4-én**, az EIT éves innovációs fórumán, az INNOVEIT-en. A 41 jelölt Európa legígéretesebb vállalkozói és innovátorai. A jelöltek azért kapták a jelölést, mert mindannyian kihívásokra választ adó, úttörő termékekkel, projekkel és szolgáltatásokkal ösztönzik az európai innovációt az éghajlatváltozás, az energia, a digitalizáció, az élelmiszer, az egészség vagy a nyersanyagok területein.

Az idei jelöltek Ausztriából (1), Belgiumból (3), Bulgáriából (1), Kanadából (1), Kínából (2), Kolumbiából (1), Dániából (1), Egyiptomból (2), Észtországból (1), Franciaországból (4), Németországból (2), Görögországból (2), Magyarországról (3), Izlandról (1), Olaszországból (5), Lettországból (1), Mexikóból (1), Hollandiából (1), Spanyolországból (3), Svédországból (2), Svájcban (1), az Egyesült Királyságból (1) és az Egyesült Államokból (1) származnak.

Navracsics Tibor, az oktatásért, kultúráért, ifjúságpolitikáért és sportért, valamint az EIT-ért felelős európai biztos az alábbiakat nyilatkozta: „Örömmel tölt el, hogy az EIT ilyen sikeres az innovátorok képzése terén és a fiatalokat segíti abban, hogy a legtöbbet kihozzák a bennük rejlő tehetségből, miközben szembeszállnak a társadalmunkat érintő jelentős kihívásokkal. A változást ösztönző, valamint az üzleti világot, a felsőoktatást és a kutatást összefogó EIT segít nekünk abban, hogy a Nyugat és Kelet, Észak és Dél közötti együttműködés még hatékonyabbá tétele érdekében hidakat építsünk. Ez valódi európai erőfeszítés. Büszke vagyok azokra a vállalkozókra, akik most világszinten versengenek, és segítenek nekünk abban, hogy rugalmas és nyitott Európát hozzunk létre a jövőben. Az EIT-díj az európai siker és a világszintű ambíció ünnepe.”

A 2018-as EIT-díjak jelöltjei az EIT-közösség által a globális kihívások leküzdésének ösztönzése keretében támogatott legsikeresebb diplomások, vállalkozók és innovátorok közül kerültek ki. A jelöltek négy kategóriában versenyeznek: az „EIT Change”, az „EIT Innovators” és az „EIT Venture”, valamint idén először az „EIT Woman” kategóriában. Az EIT Woman-díj Európa női vállalkozói és vezetői kiválóságának és képességeinek elismerése, amely tovább ösztönzi azt a pozitív trendet, hogy még

több nő dolgozzon az innováció terén. A 41 jelöltek közül most választják ki a négy díj győzteseit, akiket az EIT Budapest, október 4-én tartott díjátadó ünnepségén jelennek meg.

Dirk Jan van den Berg, az EIT igazgatótanácsának elnöke hozzátette: „Az EIT igazi sikertörténetévé nőtte ki magát, létrehozta Európa legnagyobb és leginkább összekapcsolt innovációs ökoszisztémáját, amelyben több mint 1000 vezető partner vesz részt, beleértve Európa számos, hatékonyan együttműködő legjobb vállalkozását, egyetemét és kutatóközpontját. Innovációs központjainkban úttörő ötletek születnek, amelyekből termékek és szolgáltatások lesznek. Ennek eredményeként több mint 1250 induló és növekvő vállalkozás kapott segítséget, amelyek több mint 890 millió euró külföldi befektetést szereztek, és több mint 6100 magasan képzett munkaerőt igénylő munkahelyet teremtettek. A díj ennek a virágzó hálózatnak az elismerése.”

Martin Kern, az EIT ideiglenes igazgatója így nyilatkozott: „Az EIT-díj Európa jövője felé nyit, mivel az EIT-közösség a legégetőbb kihívásainkra kínál megoldásokat. A jelöltjeink által bemutatott innovációk segíthetik Európát abban, hogy versenyképes, virágzó és sikeres legyen. A díj Európa legkiemelkedőbb tehetségeit mutatja be; az EIT-nél büszkék vagyunk arra, hogy ezeket a kivételes személyeket és nagyszerű csapatokat támogatjuk.”

A 2018-as EIT-díjak jelöltjeinek teljes listája [itt](#) található. A 2018-as EIT-díjakról és a jelöltekről szóló információkat tartalmazó [infografika](#) letöltése.

AZ EIT HÁTTERE: Európa jövője az innovációs képességben rejlik!

Mi az Európai Innovációs és Technológiai Intézet (EIT)?

Az EIT 2008-ban jött létre annak érdekében, hogy megerősítse Európa innovációs képességét. Az EIT az egyetlen olyan uniós kezdeményezés, amely egyedülálló módon teljes mértékben integrálja az üzleti életet, az oktatást és a kutatást. Az Intézet segíti a dinamikus páneurópai partnerségek kialakulását az egyetemek, a kutatóközpontok és a vállalatok között. Ezek az úgynevezett innovációs társulások, amelyek mind egy-egy átfogó kihívásra fókuszálnak.

Milyen kihívásokra fókuszálnak az EIT innovációs társulásai?

Az első hat innovációs társulás az éghajlatváltozás mérséklése és az ahhoz való alkalmazkodás ([az EIT éghajlatváltozással foglalkozó TIT-je](#)), a fenntartható energiaforrások létrehozása és az ellátás növelése ([az EIT innovációval és energiával foglalkozó TIT-je](#)), a digitális átalakulás felgyorsítása ([az EIT digitalizációval foglalkozó TIT-je](#)), az egészséges és hosszabb élet támogatása ([az EIT egészséggel foglalkozó TIT-je](#)), beleértve a fenntartható és egészségesebb élelmiszerek biztosítását ([az EIT élelmiszerekkel foglalkozó TIT-je](#)), valamint a bolygónk nyersanyagainak hatékony, biztonságos és fenntartható kezelése ([az EIT nyersanyagokkal foglalkozó TIT-je](#)) érdekében dolgozik. A társulások a partnereikkel együtt számos innovációs és vállalkozói tevékenységet kínálnak. Ezek közé tartoznak a műszaki készségeket a vállalkozói készségekkel összekapcsoló tanfolyamok, valamint a vállalkozások létrehozását és felgyorsítását segítő szolgáltatások és az innováció által ösztönzött kutatási projektek. A városi mobilitással és gyártással foglalkozó innovációs társulás kialakítása folyamatban van.

Mit ért el az EIT-közösség?

Néhány példa az EIT-közösség eddig elért eredményeire és hatásaira:

- Mi vagyunk **Európa legnagyobb innovációs közössége**, Európa-szerte 40 innovációs központunk van, amelyeken keresztül több mint 1000 partnert fogunk össze. A partnerek több mint fele az üzleti életből érkezett, és vannak köztük nagy vállalatok, valamint jelentős – 25%-os – arányban kkv-k.
- A támogatásunkkal **több mint 1250 induló és növekvő vállalkozás** kapott segítséget, és **6100 magasan képzett munkaerőt igénylő munkahely** jött létre.
- A kockázati tőke-befektetők **több mint 890 millió eurót** fektettek az EIT-közösség akceleratorprogramjai által támogatott vállalatokba. Ezzel tanúbizonyságot tettek arról, hogy rendkívüli mértékben bíznak az EIT-közösség vállalkozási tevékenységeiben.
- **670 innovatív termék és szolgáltatás** került piacra.
- Több mint **1700 egyetemista végezte el az EIT-védjeggyel rendelkező**, vállalkozói ismeretekre irányuló oktatási programokat.
- További információ az EIT sikertörténeteiről [itt...](#)

EIT – az innováció a jövő!

További információért látogasson el az eit.europa.eu honlapra és kövesse az EIT-t Twitteren (@EITeu) #EITAwards #EU-innovation

Kapcsolat: Caroline Vandenplas - E: press@eit.europa.eu

T: +36 1 481 9371

Dán György

Félegyházi Nóra

Pálfi Dóra

30 éves az EFQM



1988. szeptember 15-én Párizsban 14 európai nagyvállalat (Bosch, British Telecom, Bull, Ciba-Geigy, Dassault, Electrolux, FIAT, KLM, Nestlé, Olivetti, Philips, Renault, Sulzer, Volkswagen) vezetője egy szándéknyilatkozatot írt alá, amelyben kötelezték magukat egy Európai Minőségmenedzsment Alapítvány (European Foundation for Quality Management) létrehozására. Vállalták a non-profit szervezet létrehozását és finanszírozását. Céljuk az európai vállalatok versenyképességének megőrzése volt. Másokat is ösztönöztek a belépésre, és bő egy év múlva meg is alakult a szervezet.

A magyar vasútvillamosítás nagy alakja



A magyar vasútvillamosítás kapcsán mindenkinek Kandó Kálmán jut az eszébe, de mozdonyaihoz szüksége volt villamos energiára. Ezt a 135 évvel ezelőtt (1883. augusztus 27.) Budapesten született **Vekerdy László** valósította meg. A villamosmérnöki diploma megszerzése és külföldi tanulmányutak után dolgozott

Kandóval, az észak-olaszországi vasútvillamosításon. A háború után, a bécsi fővonal villamosításakor a betáplálást adó Bánhidai Erőmű az ő nevéhez kapcsolható. Sikerei csúcsán az egyetemi oktatást választotta. A II. világháború után politikai támadások érik, és majdnem elfeledve hal meg 1959. november 26-án.

GÁBOR DÉNES-DÍJ 2018

felterjesztési felhívás



A NOVOFER Alapítvány – szakmai-erkölcsi támogatói között tudva a szakminisztériumok, továbbá az MTA, az SZTNH, az MGyOSz, az VOSZ, a MISz, a MKK és a Magyar Mérnökakadémia vezetőit – immár 30. alkalommal hirdeti meg a Gábor Dénes-díj felterjesztési felhívását, mely az innovációs folyamatban alkotó módon résztvevő szakemberek fokozott erkölcsi elismerését célozza.

A Kuratórium kéri a gazdasági tevékenységet folytató társaságok, a kutatással, fejlesztéssel, oktatással foglalkozó intézmények, a kamarák, a műszaki és természet-tudományi egyesületek, a szakmai vagy érdekvédelmi szervezetek ill. szövetségek vezetőit, továbbá a Gábor Dénes-díjjal korábban kitüntetett szakembereket, hogy 2018. október 10-i határidővel jelöljék GÁBOR DÉNES-díjra azokat az általuk szakmailag ismert, kreatív, innovatív, jelenleg is tevékeny, az innovációt aktívan művelő (kutató, fejlesztő, feltaláló, műszaki-gazdasági vezető) szakembereket, akik a műszaki szakterületen:

- kiemelkedő tudományos, kutatási-fejlesztési tevékenységet folytatnak,

- jelentős, a gyakorlatban az elmúlt 5 évben bevezetett, konkrét tudományos és/vagy műszaki-szellemi alkotást hoztak létre,
- megvalósult tudományos, kutatási-fejlesztési, innovatív tevékenységükkel hozzájárultak a környezeti értékek megőrzéséhez, a fenntartható fejlődéshez,
- személyes közreműködésükkel megalapozták és fenntartották intézményük innovációs készségét és képességét.

A díjak személyre szólnak, így alkotó közösségek csoportosan nem jelölhetők.

A díj csak egyszer nyerhető el és a Kuratórium nem adományoz posztumusz díjat.

A Díjra a Magyarországon élő, magyar állampolgársággal rendelkező alkotók, valamint a határainkon túl élő, magyar nemzetiségű, magyarul tudó alkotók egyaránt jelölhetők.

A határainkon túl élő magyar alkotó elismerésére javaslatot tehetnek a Magyarország határain túli (ezen a magyarság értendő a világban) magyar szakmai, valamint civil szervezetek és felsőoktatási intézmények vezetői is.

A jelöléssel kapcsolatos részleteket az alábbi letölthető dokumentumok tartalmazzák:

[Felterjesztési felhívás \(PDF\)](#)
[Tájékoztató \(PDF\)](#)
[Adatlap \(DOC\)](#)

A jelölést (előterjesztést) mind elektronikusan (alapitvany@novofer.hu), mind papíralapon (1112 Budapest, Hegyalja út 86.) be kell nyújtani.

Az elektronikus jelölés beküldési, a papíralapú jelölés postára adási határideje
2018. október 10.

Eredményhirdetés és díjátadás: 2018. december

További felvilágosítás:

E-mail: alapitvany@novofer.hu

Tel.: 1/319-8913 Mobil: 30/4848-004

Dr. Gyulai József a kuratórium elnöke

GÁBOR DÉNES-DÍJAKKAL KAPCSOLATOS ÁLTALÁNOS TÁJÉKOZTATÁS 2018

A Gábor Dénes-díjak alapvető célja a névadó életpályájával szimbolizált innovatív magatartás elismerése. A Gábor Dénes-díj egy 125 mm átmérőjű bronz plakett, amely a Díj és a kitüntetett nevét, a kitüntetés évszámát, a tudós hologram képét tartalmazza. A díjat díszoklevél és pénzdíj vagy ösztöndíj egészíti ki.

Gábor Dénes-díjban az 1989 évi alapításkor hárman, 1990 óta évente általában heten részesülhetnek. A díjak társadalmi ismertsége és elismertsége fokozatosan növekedett. A díjak kiadásának feltételeit a Fővárosi Törvényszék végzésével közhasznú szervezetként bejegyzett NOVOFER Alapítvány és a céljait támogató szervezetek és egyének biztosítják.

Hogyan értesülhetnek az érintettek a felhívásról?

A felhívást részben a műszaki és természettudományi egyesületeken, a kamarákon, a szakmai szövetségeken és egyéb érdekvédelmi szervezeteken, az érintett minisztériumokon és országos hatáskörű intézményeken, az egyetemeken keresztül, részben az internet és a szaksajtó közreműködésével, továbbá közel ezer gazdálkodó szervezet közvetlen megkeresése útján juttatjuk el az érdekeltek minél szélesebb köréhez. A határainkon kívül élő alkotókat érintő

felhívások népszerűsítését segítik a határainkon túli szakmai szervezetek is. Az aktuális felhívások a NOVOFER Alapítvány honlapján www.gabordenes.hu is hozzáférhetők és letölthetők.

Kik jelölhetők a díjakra?

A Gábor Dénes-díjakra való jelölés általános szabálya szerint olyan, Magyarországon élő, magyar állampolgárságú, vagy határainkon túl élő, magyar nemzetiségű, magyarul tudó, kreatív, innovatív, jelenleg is tevékeny, az innovációt aktívan művelő (kutató, fejlesztő, feltaláló, egyetemi vagy főiskolai oktató, műszaki-gazdasági vezető, vállalkozó) szakemberek jelölhetők, akik a gazdasági, műszaki vagy tudományos élet bármely szakterületén (életminőség, energia-gazdálkodás, gépjárműipar, felsőoktatás, infokommunikáció, informatika, ipar, környezetvédelem, közlekedés, logisztika, mezőgazdaság, szolgáltatás, vízgazdálkodás, ...) kiemelkedő tudományos, kutatási-fejlesztési tevékenységet folytatnak, jelentős, a gyakorlatban az elmúlt 5 évben bevezetett, konkrét tudományos és/vagy műszakiszellemi alkotást hoztak létre, megvalósult tudományos, kutatási-fejlesztési, innovatív tevékenységükkel hozzájárultak a környezeti értékek megőrzéséhez, a fenntartható fejlődéshez, személyes közreműködésükkel megalapozták és fenntartották intézményük innovációs készségét és képességét.

Az egyes nevesített Gábor Dénes-díjakra vonatkozó speciális szabályokat (életkor, szakterület, állampolgárság, stb.) az adott évi felhívás tartalmazza. Az ideális jelölt teljesen új tudást létrehozó szakember, akinek műszaki-szellemi alkotását eredményesen hasznosítják, aki ismereteit a gyakorlatban alkalmazza, látóköre messze meghaladja a szűken vett szakterületet és a felterjesztéskor még nem töltötte be az 55. életévét. A díjra természetesen felterjeszthető idősebb szakember is.

A Gábor Dénes-díj általános esetben az elmúlt 5 évben folytatott, kiemelkedően eredményes mérnöki alkotó munka, kutatói teljesítmény vagy eredeti felfedezés elismerését célozza. Egyetlen kivétel ez alól az Életmű Díj, ahol az életút során született eredményeket ismerheti el a Kuratórium. A díj csak egyszer nyerhető el. A Kuratórium nem adományoz posztumusz díjat.

A díjra nem jelölhető az államigazgatási vagy önkormányzati szervek vezetője, vezető beosztású kormánytisztviselője, köztisztviselője, sem a szolgálati jogviszony (munkaviszony) tartama alatt, sem az annak megszűnését követő két éven belül.

A díj személyre szóló, így alkotó közösségek csoportosan nem jelölhetők.

Kik jelölhetnek elsősorban Gábor Dénes-díjra?

A díjra a kutatással, fejlesztéssel, oktatással foglalkozó intézmények, a kamarák, a műszaki és természettudományi egyesületek, a szakmai vagy érdekvédelmi szervezetek ill. szövetségek és a gazdasági tevékenységet folytató társaságok vezetői valamint a Gábor Dénes-díjjal korábbiakban kitüntetettek jelölhetik a látókörükbe került és a feltételeknek megfelelő, általuk szakmailag és erkölcsileg egyaránt ismert és elismert szakembereket.

Jelölő vezető lehet: elnök, elnökhelyettes, vezérigazgató, vezérigazgató-helyettes, főigazgató, főigazgató-helyettes, igazgató, igazgató-helyettes, (innovációs szakterületi) iroda-vezető, ügyvezető, üzletvezető, rektor, dékán, tanszékvezető, főtitkár, tudományos bizottság elnöke. Nem lehet jelölő a jelölttel családi kapcsolatban, vagy alárendeltségi, ill. jogilag vagy gazdaságilag függő viszonyban álló személy (pl.: házastárs, szülő, gyermek, a jelölt beosztottja, a jelölt jóindulatától függő üzletfél, stb.), valamint a NOVOFER Alapítvány kuratóriumának vagy felügyelő bizottságának elnöke vagy tagja. A Kuratórium az önjelölést nem értékeli.

Mi a jelölés (előterjesztés) megkívánt tartalma?

I. Kitöltött és aláírt adatlap

Az adatlap formalizált, esetenként a speciális díjhoz kötött, melynek aktuális változata a www.gabordenes.hu honlapról letölthető. Fontos, hogy a jelölés címszavas indokának (a konkrét műszaki-szellemi alkotások megnevezése és ezek hasznosítási eredményének ismertetése) már az adatlapon is meg kell jelenni.

II. Jelölés

A jelölt innovatív tevékenységének és eredményeinek rövid (legfeljebb 3 A4-es gépelt oldal terjedelemben), lényegre törő és konkrét bemutatása, a Gábor Dénes-díjra való jelölés indoka. A jelölés indoklása nem azonos a szakmai életrajzzal. Az indoklásban kell rámutatni arra, hogy a jelölt által végzett és a szakmai életrajzban felsorolt tevékenységek milyen hatást gyakoroltak például a gazdaságra, a tudományra, a fejlesztésre, a közéletre, az életminőségre, a környezetre, stb. Itt kell megnevezni a jelölt konkrét műszaki-szellemi alkotásait, és itt kell ismertetni azok hasznosítási eredményét.

III. Mellékletek

1. A jelölt szakmai életrajza, azaz képzettségének és munkásságának legfeljebb 2 oldal terjedelmű ismertetése. (A szakmai életrajz lehet önéletrajz is abban az esetben, ha a jelölés a Jelölt tudomásával történik!)

2. Az indoklásban hivatkozott alkotás(ok) ill. szakmai eredmények listája (a jelentős találmányokról, szabadalmakról, egyéb jogi védettséget élvező teljesítményekről, hazai és nemzetközi kutatási-fejlesztési projektekről vagy nemzetközileg is magasan idézett tanulmányokról, cikkekről).

3. Két, a jelölt szakmájában elismert, tekintélyes szakembernek a jelölt kitüntetését támogató, legfeljebb 1-1 oldal terjedelmű ajánló levele. (A jelölt és az ajánlók között nem lehet összeférhetetlenség! A Felterjesztő (Jelölő) és az Ajánló (a felterjesztést támogató) nem lehet azonos személy!)

Az aláírt jelölést/előterjesztést (I., II., III/1, 2, 3) összefűzve, a NOVOFER Alapítvány címére (1112 Budapest, Hegyalja út 86.) egy eredeti példányban kell megküldeni. A postai feladás tényéről, azzal egy időben, e-mailben (alapitvany@novofer.hu) kell értesíteni az Alapítványt. Az e-mail tárgyában fel kell tüntetni a jelölt nevét!

Egy e-mailben csak egy jelölt előterjesztési dokumentációja továbbítható. Az értesítéshez PDF formátumban kell csatolni a kitöltött ADATLAP elektronikus változatát „A_jelölt neve.pdf” nevű fájlban, továbbá a II. és III/1, III/2 jelű anyagokat egyetlen „D jelölt neve.pdf” nevű fájlban és az ajánló levelek szkennelt változatát egy-egy „R1_jelölt neve.pdf”, „R2_jelölt neve.pdf” (vagy .jpg) nevű fájlban. Az elektronikus formában továbbított anyagokat nem feltétlenül szükséges aláírással ellátni, de az 1 példányos és postázandó eredeti jelölésnél az aláírás megléte elengedhetetlen követelmény. A word-ben készült dokumentum file mérete csak akkor csökkenthető, ha az átalakítás konvertálással történik. A kinyomtatott dokumentum beolvasásával előállított PDF file már nagyon nagy méretű is lehet, miközben az olvashatósága csökkenhet! Az elektronikus formában nem elérhető (és emiatt nem konvertálható) dokumentumok szkennelésénél kérjük a felbontást kellően alacsony (pl.: 150-200 dpi) értékre állítsák be. Egy-egy komplett előterjesztés lehetőleg ne haladja meg a 3 Mb terjedelmet. Amennyiben a WORD formátumú dokumentumok konvertálása PDF formátumra valamilyen technikai akadályba ütközik, akkor a dokumentum szkennelése helyett kérjük a *.doc kiterjesztésű word dokumentum továbbítását!

Kik lehetnek ajánlók?

Ajánlónak célszerű felkérni a szakmában országos vagy nemzetközi hírnévvel és tudományos minősítéssel rendelkező „független” szakembert (pl.: akadémikus, egyetemi tanár, kutató professzor) vagy korábbi Gábor Dénes díjazottat.

Kik nem lehetnek ajánlók?

A Kuratórium a jelölővel (előterjesztővel) vagy a jelölttel alárendeltségi, függelmi vagy családi kapcsolatban álló szakember támogatását, ajánlását nem értékeli. A Kuratórium nem fogadja el ajánlónak a jelölő (előterjesztő) gazdasági, kutatási, fejlesztési, oktatási szervezet alkalmazottját, ill. a jelölő (előterjesztő) szakmai vagy érdekvédelmi szervezet, szövetség, egyesület tisztségviselőjét. Azaz a jelölő (előterjesztő) és az ajánló nem lehet egyazon szervezet dolgozója, ill. tisztségviselője.

Nem lehet ajánló a NOVOFER Alapítvány kuratóriumának vagy felügyelő bizottságának elnöke vagy tagja.

Hová, hány példányban és meddig kell a jelöléseket elküldeni?

Az egy eredeti példányban elkészített komplett jelölést (azaz a kitöltött és aláírt adatlapot, a jelölés részletes indoklását, a szakmai életrajzot, az ajánló leveleket, az esetleges listákat és egyéb mellékleteket összefűzve tartalmazó anyagot) a NOVOFER Alapítvány címére (1112 Budapest, Hegyalja út 86.) kell beküldeni. Az aktuális határidőket a www.gabordenes.hu honlapon is nyilvánosságra hozott adott évi felhívások tartalmazzák. A jelölést/előterjesztést elektronikus formában (*.pdf fájlként) is meg kell küldeni az előírt határidőben az Alapítvány – felhívásban megadott – e-mail címére.

Kik döntenek a jelölésekről?

A díj odaítéléséről a Kuratórium dönt. A hiányos (adatlapot, indoklást, szakmai életrajzot, vagy ajánló leveleket nem tartalmazó) vagy az összeférhetetlenségi szabályokba ütköző jelöléseket a Kuratórium formai okból figyelmen kívül hagyja. A kuratórium döntése végleges, az ellen fellebbezésnek helye nincs. A Kuratórium elnöke prof. Gyulai József fizika-matematika szakos tanár, az ELFT tiszteletbeli elnöke, akadémikus, és tagjai, prof. Blaskó Gábor vegyészmérnök, akadémikus, a Servier Kutatóintézet tudományos tanácsadója, dr. Drozdy Győző villamosmérnök, híradástechnikai szakmérnök, a Telenor Magyarország vezérigazgatói tanácsadója, Havass Miklós matematikus, a MTESZ és a SzÁMALK korábbi elnöke, Karsai Béla PhD., MBA Master Economist, a Karsai Holding elnök-vezérigazgatója, prof. Pap László villamosmérnök, egyetemi tanár, akadémikus.

Melyek az értékelés szempontjai?

Az alakilag megfelelő jelölések főbb értékelési szempontjai:

- a jelölt kreativitása, innovativitása, eredményeinek gyakorlati hasznosítása,
- az elismerni kívánt kiemelkedő teljesítmény időszerepése, aktualitása,
- a szakmai tevékenység eredményessége (műszaki, gazdasági, társadalmi hatások),
- elismertség (hazai és nemzetközi szakmai körökben a jelölt megítélése),
- alkotói, feltalálói tevékenység (újítás, szabadalom, know-how, szoftver),
- a jelölt szakmai-társadalmi tevékenysége,
- a tudás átadás aktivitása, színvonala,
- publikációs tevékenység,
- vezetési képesség (csapatépítés, alkotómunka infrastrukturális feltételeinek megteremtése).

Mikor és hogyan értesülnek a jelölők és a díjazottak az eredményről?

Az elbírálás eredményéről, azaz a kuratóriumi döntésről:

- 3 munkanapon belül közvetlen értesítést kapnak a díjat elnyerők, a díjazottak jelölői és ajánlói,
- 30 munkanapon belül értesítést kapnak a díjat el nem nyert jelöltek jelölői (azaz csak az előterjesztők)!

A díjazottak személyét és a kitüntetés indokát az ünnepélyes díjátadást követően, a szaksajtó, a rádió és a televízió segítségével széles körben is nyilvánosságra hozzuk. A nemleges döntéseket a kuratórium nem indokolja.

Mikor és hogyan történik a Gábor Dénes-díjak átadása?

A díjat minden évben ünnepélyes keretek között adjuk át a meghívott állami vezetők közreműködésével, a különböző szakmai, tudományos, társadalmi vagy érdekvédelmi szervezetek, felsőoktatási intézmények, innovációs parkok és alapítványok tisztségviselőinek, a média képviselőinek jelenlétében.

A Gábor Dénes-díj ünnepélyes átadásának helyszíne 2005 óta a Parlament Felsőházi terme, és időpontja az adott év decembere. Az „ifjúsági” díjak átadásának helyszíne és időpontja ettől eltérő is lehet.

Honnan nyerhető további információ?

További felvilágosítás kérhető a kuratórium titkárától (Kosztolányi Tamás, mobil: 06-30-4848-004, email: alapitvany@novofer.hu)

Az aktuális adatlap, a felhívás és az általános tájékoztató a www.gabordenes.hu Internet címről letölthető.

Budapest, 2018. július



1. ábra A szomorú valóság

Az Ökológiai Túllövés Napja (Earth Overshoot Day) idén augusztus 1. volt. Azaz, idén eddig a napig merítettük ki a természet biokapacitását – az ökoszisztémák által biztosított és egy teljes év alatt megújított erőforrásokat. 5 hónappal az év vége előtt tehát már elfogyasztottuk a fenn tarthatóan előállítható éves betevőt! Az 1970-es évek óta az emberiség folyamatosan túlfogyaszt, de ez a dátum minden korábbi évnél előbbre esett.

Elgondolkodtató, hogy ha a világon mindenki egy átlagos magyar ökolábnyomán élne, mikorra esne a Túllövés Napja. Vajon jobbak vagyunk a világ-átlagnál? Sajnos, nem. Sőt, a világátlagnál nagyobb a lábnyomunk, ugyanis, ha mindenki egy átlagos magyar lábnyomán élne, az Ökológiai Túllövés Napja június 20 lenne (ld. 2. ábra).

Ökológiai Túllövés Napja 2018 – országonként

Mikor lenne az Ökológiai Túllövés Napja, ha mindenki a világon úgy élné mint...



2. ábra Az Ökológiai Túllövés Napja országonként (Forrás: Global Footprint Network, 2018)

Annak érdekében, hogy az Ökológiai Túllövés Napjának dátumát későbbre toljuk, mindannyian nagyon sok mindent tehetünk; minden kis és nagy lépés számít. A Green-Dependent, csatlakozva a Global Footprint Network nemzetközi kampányához [1], július utolsó és augusztus első hetében a @Kislábnyom - Small Footprint közösségi oldalon buzdított cselekvésre. A kampány ahhoz adott ötleteket, hogyan csökkenthető az egyéni ökolábnyom, s hogy ilyen módon hogyan tolható későbbre a Túllövés Napjának dátuma. A vállalatok közül mindenki kiválaszthatta -

és természetesen folyamatosan kiválaszthatja - az egyéni életmódja vagy élethelyzete számára leginkább aktuálisat, a könnyebbektől a nagyobb kihívást és nagyobb változást igénylők felé haladva. Ha például:

- **a felére csökkentjük étrendünkben a hús mennyiségét** és ezt a kalóriamennyiséget vegetáriánus étrenddel pótolnánk, 5 nappal kitolhatnánk az Ökológiai Túllövés Napját;
- **a felére csökkentenénk az autóval megtett kilométerek számát**, és azokat harmadában közösségi közlekedéssel, fennmaradó részét pedig kerékpározással és gyaloglással helyettesítenénk, 12 nappal tudnánk kitolni a Túlnövés Napjának dátumát; vagy



3. ábra Egy hasznos kiadvány

- **a felére csökkentenénk az emberiség karbon-lábnyomát** többek között energiamegtakarítással, energiafogyasztás csökkentéssel, megújuló energia használatával, akkor 90 nappal kitolhatnánk a Túlnövés Napját!

- Az egyéni részeredmények persze összeadódnak, így minden kis vállalásnak is nagy jelentősége van. A nemzetközi kampány fő üzenete: **ha mindenki évente csak 5 nappal tolná későbbre az Ökológiai Túllövés Napját, 2050-re el lehetne érni, hogy az emberiség ne nyújtózzon tovább, mint ameddig a takarója ér.**

Természetesen, az ökológiai túllövés csökkentéséért nem kizárólag egyedül tudunk tenni. Csatlakozhatunk másokhoz, és közösségben, együtt, egymást motiválva is tehetünk érte, és így segíthetünk is másoknak, hogy csökkentsék életmódjuk lábnyomát. Jó lehetőség erre a GreenDependent immár 7. alkalommal induló EnergiaKözösségek programja, amely 2011-ben EU-s támogatással indult, majd 2013 óta az E.ON Csoporttal együttműködésben folyik.

Az EnergiaKözösségek illetve E.ON EnergiaKözösségek program háztartásoknak segít, hogy "zöldüljenek", a mindennapi energiafelhasználástól indulva. A programban családok/háztartások kis csoportjai dolgoznak azon, hogy beruházás nélkül ki tud több (de minimum 9%) energiát megtakarítani otthonában. A verseny során a részt vevő közösségek megtanulják, hogyan válhatnak zöldebb életmódra és érhetnek el jelentős energia - és ezáltal pénzületi - megtakarítást is otthonukban nagyobb beruházás nélkül. Az erőfeszítést a szervezők természetesen jutalmazták, de mindenki egy inspiráló nagyobb közösség tagjává is válik.

Indulása óta **több mint 166 közösség**, így **közel 800 háztartás** vett részt a programban az ország egész területéről, sőt az elmúlt években a környező országokból is, és a GreenDependent a közösségek összefogására, koordinálására több mint 150 önkéntes felnőtt klíma-koordinátort képzett és támogatott [2]. A háztartások között többen már a kezdetek óta lelkes "energiaközösségezők", és több

esetben is „egyszerű” közösségi tagból közösséget szervező koordinátorokká váltak.

Az EnergiaKözösségek programban résztvevő, 5-10 háztartás tagjaiból álló közösségek alakulhatnak barátokból, munkatársakból (például egy társadalmi felelősség vagy munkatársi közösséget fejlesztő program részeként), szomszédokból, de egy sport vagy vallási közösség tagjaiból is. A közösségeket felnőtt önkéntes klíma-koordinátorok és fiatal/gyerek energiavadászok fogják össze. A jelentkezéshez előképzettség nem szükséges, bárki lehet klíma-koordinátor, aki környezetéért felelősséget érez, lelkes, és motivált. Munkájukat a GreenDependent munkatársai segítik, a verseny indulása előtt a szükséges ismereteket pedig energia-takarékossági interaktív képzésen szerezhetik meg.

Az EnergiaKözösségek programban az öko- és karbonlábnyom csökkentés, valamint a klímaváltozás kapcsán történő cselekvésen felül fontos cél a motiválás és a **helyi közösségek erősítése**. Fontos tanulnunk egymástól és minél több családot, háztartást buzdítani a változásra. Ha valaki kedvet, erőt és motivációt érez ehhez, a GreenDependent szeptember 15-ig várja jelentkezését! [3]

[1] <https://www.overshootday.org/>

[2] <http://intezet.greendependent.org/hu/node/294>

[3] További információk és a jelentkezés részletei:
www.energiakozossegek.hu

A szerzőt jelen újság egy előző cikke kapcsán mutattuk be.



4. ábra: Képek a klíma-koordinátorok képzéséről
(forrás: GreenDependent)

IFKA gazdaságfejlesztési konferencia - 2018

2018. december 6. Budapest, Hotel Benczúr



Jól áll az idei IFKA gazdaságfejlesztési konferencia – 2018 konferencia előkészítése. Az elmúlt évihez képest nőtt a kiemelt támogatók száma és a bemutató asztalok iránt is nagyobb a kereslet. A program gyakorlatilag elkészült, már csak kisebb finomítások várhatók.

Kiemelt támogatók: 77 Elektronika Kft., Continental Automotive Hungary Kft., ISO 9000 Fórum Egyesület, Knorr-Bremse Vasúti Jármű Rendszerek Hungária Kft., Linde Magyarország Anyagmozgatási Kft., S & T Consulting Hungary Kft., Škoda Schiller.

08.45 – 09.30 Regisztráció

09.30 – 09.45 Megnyitó: Dr. Bárdos Krisztina ügyvezető igazgató - IFKA Iparfejlesztési Közhasznú Nonprofit Kft.

Levezető elnök: Sződi Sándor minőség-szakértő - IFKA Iparfejlesztési Közhasznú Nonprofit Kft.

09.45– 10.15 A gazdaságstratégia és szabályozás aktuális tennivalói

Előadás - Innovációs és Technológia Minisztérium

10.15 – 10.35 Ipar 4.0: nyertesek és vesztesek

Koltai Zoltán projektvezető - IFKA Iparfejlesztési Közhasznú Nonprofit Kft.

10.35 – 10.55 Technológiai érettség vizsgálata – közép-európai összehasonlítás

Barta Balázs koordinátor - IFKA HGC Akadémia - Középvállalati Fejlesztési Program

10.55 – 11.10 A Mikulás is benchmarkol 11. konferencia legjobb előadója díj és oklevél átadása

11.10 – 11.45 Kávészünet

11.45 – 12.05 A stratégiai beszerzési kapcsolatok menedzselése

Oláh Sándor stratégiai beszerzésvezető - Knorr-Bremse Vasúti Jármű Rendszerek Hungária Kft.

12.05 – 12.25 GDPR tanácsadói szemüveggel

Dr. Horváth Zsolt ügyvezető igazgató - INFOBIZ Kft.

12.25 – 13.35 Ebéd

A lényeg dióhéjban:

- Ipari digitalizáció a realitások talaján**

Nyirő Ferenc Ipari Digitalizációs üzletágvezető - S&T Consulting Hungary Kft.

- **Minőség - Képzés - Profit**

Dominek Ákos operatív igazgató - TEQUA International Kft.

- **Az anyagmozgatás robotizálása**

Bukovszki Dániel termékmenedzser – Linde Magyarország Anyagmozgatási Kft.

- **Partnerkezelés 4.0 - ügyfélélmény ipari módra.**

Vereb István az együttműködés alapú vállalatfejlesztés szakértője - Együttműködő Vállalkozók Szervezet

- **Ipar 4.0 - Milyen lesz a jövő gyára a Continental szerint**

Molnár István Digitális Gyár Mérnökség Vezető – Continental Automotive Hungary Kft.

15.05 – 15.20 Tombola

15.20 – A konferencia zárása

A programváltoztatás jogát fenntartjuk!

Médiatámogatók: GyártásTrend, Jövő Gyára, Logisztikai Híradó, Magyar Minőség, Magyar Üzleti Világ, TRANSPACK csomagolási, anyagmozgatási, logisztikai szaklap

Amint látható súlyponti téma lesz az Ipar 4.0, s a résztvevők megismerkedhetnek több ígéretes kezdeményezéssel, tanulásra érdemes jó gyakorlattal. Érdemes lesz figyelni a „Gyors növekedésű vállalkozások” (HGC) közép-európai összehasonlítására, de a stratégiai partnerkapcsolataink menedzselése is „megér egy misét”. Az ipari digitalizáció eredményei és a képzések fontossága is szerepel a menüben. Az általános adatvédelmi rendelet (GDPR) bevezetési tanácsai és tapasztalatai azok számára is hasznos információkkal szolgálnak, akik úgy érzik: kiváló rendszert működtetnek.

A tavalyi konferencia legjobb előadója a Herendi Porcelánmanufaktúra Zrt. által felajánlott vázát kapja.

A tucatnyi kiállítói asztalnál érdemes lesz időzni, mert sok hasznos ötlettel és újdonsággal találkozhatunk.

A rendezvény ezúttal is a díjmentes tombolával zárul, ahol nagy értékű nyeremények várnak a szerencsés résztvevőkre.

A 12. országos konferenciáról Ön sem hiányozhat, hiszen ezúttal is kiváló alkalom lesz a tanulásra és a legjobb gyakorlatok megismerésére.

További információk: szodi@ifka.hu emailen és a +36 30 242 3143 telefonon kaphatók.

A rendezvényt a Magyar Minőség, mint az esemény egyik a médiapartnere továbbra is Olvasóink szíves figyelmébe ajánlja!

Érdeklik a minőségügy fejleményei?

Találkozni szeretne a legismertebb szakemberekkel?

Fejleszteni szeretné minőségügyi ismereteit?

Kérjük legyen tagja a Magyar Minőség Társaságnak!

[Lépjen be itt](#)

Az üzleti siker titkai — megjelent az új ISO 9004



A szervezetek működésének időtartama egyre inkább zsugorodik, egyesek mégis évszázadokon át tudják folytatni tevékenységüket. Hogyan lehet felszínen maradni ebben a hihetetlenül gyorsan változó világban?

Az **ISO 9004:2018 Minőségirányítás. A szervezet minősége. Útmutató a tartós siker eléréséhez** című szabvány elárul néhányat a világ hosszú ideig működő üzleti vállalkozásainak titkaiból és stratégiáiból, segítve a többi szervezetet, hogy teljesítményét optimalizálva felkészüljön a kihívásokra.

Charles Corrie, a szabványt kidolgozó ISO műszaki bizottság titkára elmondta, hogy az ISO 9004 nemcsak a túléléshez, hanem a „tartós siker” eléréséhez is hozzájárul. Véleménye szerint **az üzleti kudarc** gyakran **a piaci változásokhoz, a versenyhelyezethez vagy az új technológiákhoz való nem megfelelő alkalmazkodásnak tulajdonítható**. Az ISO 9004 a világ legsikeresebb vállalkozásainak stratégiáiból, legjobb gyakorlataiból és tapasztalataiból merít, valamint útmutatást ad mérettől és típustól függetlenül minden szervezet számára. Tartalmazza, hogy milyen módon lehet előre látni a jövőbeni kihívásokat és elérni a magasabb szintű teljesítményt.

A szervezet környezetének részét képező tényezők folyamatosan felbukkannak, továbbfejlődnek, növekednek vagy csökkennek az évek során, és a változásokhoz való alkalmazkodás fontos a tartós sikerhez. Ilyen

Magyar Minőség XXVII. évfolyam 08-09. 2018. augusztus-szeptember

tényezők például a társadalmi felelősségvállalás, a környezeti és kulturális tényezők, továbbá azok, amelyek már korábban is ismertek voltak, mint a hatékonyság, a minőség és az agilitás.

Az előző kiadáshoz képest a szabvány legfontosabb változásai a következők:

— összehangolás az ISO 9000:2015 és az ISO 9001:2015 fogalmaival és terminológiájával;

— nagyobb hangsúlyt helyez az olyan koncepciókra, mint a „szervezet minősége” és a „szervezet identitása”.



Az MSZT az európai (EN ISO) szabványt előreláthatóan 2018. szeptember 1-jén jóváhagyó közleménnyel angol nyelven bevezeti. **A szabvány magyar nyelvű bevezetésének támogatása érdekében keres-**

se munkatársainkat a szabvtit@mszt.hu vagy a g.czimer@mszt.hu e-mail-címen.

A szabvány megvásárolható az **[MSZT Szabványboltban](#)** vagy megrendelhető a **kiado@mszt.hu** e-mail-címen a **[Megrendelőlap](#)**  kitöltésével.

Forrás: **[Az ISO honlapja](#)**

Kép: **[Pinterest](#)**

Czimer Gáborné

2018. augusztus

Megjelent az auditálás szabványa (ISO 19011)



Az egyre népszerűbb irányítási rendszerek segítik a szervezeteket céljaik elérésében. A cégek belső és külső fél általi auditálása az üzleti érdekeket szolgálja. Az irányítási rendszerek (IR) auditálásának korszerűsített nemzetközi szabványát július 3-án tették közzé.

Az ISO-nak egyedül több mint 70 irányítási rendszer-szabványa van, amelyek a nemzetközi szakértelemre és a legjobb gyakorlatokra építve segítik a szervezeteket a jobb teljesítmény, a pénzügyi megtakarítások és a versenyelőny elérésében.

Annak érdekében, hogy a szervezetek a lehető legtöbbet hozzassák ki az irányítási rendszerből és biztosítsák a folyamatos fejlesztést, rendszeres auditok elvégzésére van szükség. Ez nem könnyű feladat, különösen, ha egy szervezetnél több irányítási rendszert (pl. MIR, KIR, MEBIR, ÉBIR, IMS, EIR, vagyongazdálkodás, létesítménygazdálkodás stb.) is működtetnek. Az [ISO 19011](#) Útmutató az irányítási rendszerek auditálásához azonban egységes, összehangolt megközelítést kínál, lehetővé téve több rendszer egyidejű eredményes auditálását.

Denise Robitaille, az [ISO projektbizottságának](#) elnöke szerint a korszerűsítésre azért volt szükség, hogy az új szabványban tükröződjenek a piaci változások, a fejlődő technológiák és a közelmúltban felülvizsgált irányítási rendszerszabványok változásai. A 2018-as változat egyéb fontos módosításai között említette még a

kockázatalapú megközelítés bevezetését az auditálás alapelveire vonatkozóan, visszatükrözve az irányítási rendszerekben lévő és a piaci kockázatokat.

Az új szabvány **tippeket** tartalmaz a kockázatok és a lehetőségek auditálására, valamint információkat a kockázatalapú megközelítés alkalmazására az auditfolyamat során. Ezen kívül az útmutatás számos területre kiterjed, például az auditprogram irányítására és az audit elvégzésére.

Az ISO 19011:2018 alkalmazható minden olyan szervezet számára, amely irányítási rendszerek belső vagy külső auditálását tervezi és végzi, vagy auditprogramot irányít.

Mivel ez a nemzetközi szabvány európai (EN ISO) szabvány is, az MSZT-nek 2019. január 31-ig be kell vezetnie a magyar szabványrendszerbe, amely egyúttal a régi szabvány visszavonását is jelenti. A szabvány magyar nyelvű bevezetésének támogatása érdekében keresse munkatársainkat a szabvtit@mszt.hu vagy a g.czimer@mszt.hu e-mail-címen.

A szabvány megvásárolható az [MSZT Szabványboltban](#) vagy megrendelhető a kiado@mszt.hu e-mail-címen a [Megrendelőlap](#)  kitöltésével.

Forrás: [Az ISO honlapja](#)

Czimer Gáborné

2018. augusztus

SZAKMAI CIKKEK, ELŐADÁSOK

[Bevezető – Tóth Csaba László](#)

[A karbantartás perspektívái a hazai kkv-knál - Stratégia kell – Trapp Henci](#)

[Hulladékmentesség 2.0: szinte láthatatlan hulladékaink – Vadovics Edina](#)

[A mediánról, ami eddig kimaradt – Tóth Csaba László és Lakat Károly](#)

[Hírek a logisztika nemzetközi világából – Kiss Péter](#)
[Jók a legjobbak közül: Patakiné Gyökeres Mónika – Sződi Sándor](#)

[Le a kalappal: Prof. Dr. Veress Gábor – Sződi Sándor](#)
[Fogjunk össze a minőségügyi kultúra fejlesztéséért! – Dr. Veress Gábor](#)

A TÁRSASÁG HÍREI ÉS PROGRAMJAI

[A Magyar Minőség Társaság 2018. évre tervezett programja](#)
[A jó gyakorlatok adaptálása és a megújulás – Beharangozó a XXVII. Magyar Minőség Hétről](#)

[A Magyar Minőség Társaság 2018 évi pályázatai](#)

HAZAI ÉS NEMZETKÖZI HÍREK ÉS BESZÁMOLÓK

[XXV. Nemzeti Minőségügyi Konferencia program – Rózsa András](#)

[Oroszországban nyitott gyárat a magyar Sanatmetal](#)
[Három magyar az Európai Innovációs és Technológiai Intézet \(EIT\) által jelölt diplomások, vállalkozók és innovátorok között](#)
[GÁBOR DÉNES-DÍJ 2018 - Felterjesztési felhívás](#)

[Aggasztja az ökológiai túllövés? Segíthet kitolni a napiát EnergiaKözösségek szervezésével - Vadovics Edina](#)

[IFKA gazdaságfejlesztési konferencia - 2018](#)

[Az üzleti siker titkai — megjelent az új ISO 9004](#) Megjelent az auditálás szabványa ([ISO 19011](#))

PROFESSIONAL ARTICLES, LECTURES

[Upfront – Csaba László TÓTH](#)

[Lookouts of the Maintenance at SMEs – A Strategy is Needed – Henci TRAPP](#)

[Zero Waste Living 2.0: Beyond our Visible Waste – Edina VADOVICS](#)

[About the Median – Csaba László TÓTH and Károly LAKAT](#)
[News from the International World of Logistics – Péter KISS](#)
[The Best among the Best: Patakiné Gyökeres Mónika – Sándor SZŐDI](#)

[Hats off to: Prof. Dr. Veress Gábor – Sándor SZŐDI](#)
[Let's Get Together to Improve Quality Culture – Dr. Gábor VERESS](#)

NEWS AND PROGRAMS OF THE SOCIETY

[2018 Year's Planned Program of the Hungarian Society for Quality](#)

[27th Hungarian Quality Week – Prior Short Notice](#)
[Invitation to a New Competetion of the Hungarian Society for Quality in 2018](#)

DOMESTIC AND INTERNATIONAL NEWS AND REPORTS

[ISO 9000 Fórum XXV. National Quality Conference – András RÓZSA](#)

[Sanatmetal Opens a Factory in Russia](#)
[Hungarian Candidates at European Institute of Innovation and Technology Competetion – Press Release](#)

[30th Gábor Dénes-Prize 2018 – Press Release](#)
[Worried about Ecological Overshoot? Help Move its Date by Becoming an Energy Master – Edina VADOVICS](#)
[IFKA Conference in December – Prior Short Notice](#)
[New Hungarian Standards \(ISO 9004 and ISO 19011\) in Practice](#)



MAGYAR SZABVÁNYÜGYI TESTÜLET – MSZT

Tanúsítási szolgáltatások

Az MSZT az IQNet (Nemzetközi Tanúsító Hálózat) teljes jogú tagja, ezért az általa tanúsított cégek az MSZT tanúsítványával együtt a világ több mint 60 országában elismert IQNet-tanúsítványt is megkapják.

Rendszertanúsítás

Az MSZT a Nemzeti Akkreditáló Hatóság (NAH) által a NAH-4-0044/2018, a NAH-4-0086/2014 és a NAH-4-0127/2018 számon akkreditált irányítási rendszert tanúsító szervezet a következő területeken:

- Minőségirányítási rendszerek tanúsítása az MSZ EN ISO 9001 szerint;
- Környezetközpontú irányítási rendszerek tanúsítása az MSZ EN ISO 14001 szerint;
- A munkahelyi egészségvédelem és biztonság irányítási rendszerének (MEBIR) tanúsítása az MSZ 28001 (BS OHSAS 18001) szerint;
- Élelmiszer-biztonsági irányítási rendszerek tanúsítása az MSZ EN ISO 22000 szerint;
- Magyar egészségügyi ellátási standardok (MEES) szerint végzett tanúsítás;
- Információbiztonsági irányítási rendszerek tanúsítása az MSZ ISO/IEC 27001 szerint;
- Energiairányítási rendszerek tanúsítása az MSZ EN ISO 50001 szerint.

Innovatív területek – Speciális kínálat az MSZT további tanúsítási szolgáltatásaiból

- Informatikai szolgáltatás irányításának tanúsítása az MSZ ISO/IEC 20000-1 szerint;
- Fordítási szolgáltatások tanúsítása az MSZ EN ISO 17100 szerint;
- Egészségügyi szolgáltatások tanúsítása az MSZ EN 15224 szerint;
- Innovációirányítási rendszerek igazolása az MSZ CEN/TS 16555-1 szerint;
- Kozmetikai termékek helyes gyártási gyakorlatának (GMP: Good Manufacturing Practice) MSZ EN ISO 22716 szerinti igazolása;
- IQNet SR 10 – A társadalmi felelősségvállalás irányítási rendszerének tanúsítása;
- HACCP-rendszerek igazolása az MÉ 2-1/1969 szerint;
- GMP-igazolás az Európai Takarmánygyártók Útmutatója (EFMC 2014.) szerint;
- Integrált rendszerek tanúsítása (minőség-, környezetközpontú, munkahelyi egészségvédelem és biztonság, élelmiszer-biztonsági, információbiztonsági stb. irányítási rendszerek).

Terméktanúsítás

- Termékek és szolgáltatások szabványnak való megfelelésének tanúsítása
- Normatív dokumentumok szerinti terméktanúsítás
- Játszóterei eszközök megfelelésének ellenőrzése

TANÚSÍTÁSI TITKÁRSÁG

1082 Budapest, Horváth Mihály tér 1.
Tel.: 06-1-456-6928 Fax: 06-1-456-6940
e-mail: cert@mszt.hu
www.mszt.hu



LEGYEN TAGJA AZ IQNET NEMZETKÖZI ELIT-KLUBNAK!